スマレジ

お問い合わせ・資料請求・お申し込みは

株式会社スマレジ

渋　　谷 ショールーム　〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1丁目12-2 クロスオフィス渋谷605号　TEL:03-6822-3588
品　　川 ショールーム　〒108-0075 東京都港区港南2丁目16-2 太陽生命品川ビル 28F　TEL:03-6822-3588
新　　宿 ショールーム　〒160-0023 東京都新宿区西新宿7丁目1-12 クロスオフィス新宿 502号　TEL:03-6822-3588
名 古 屋 ショールーム　〒460-0008 名古屋市中区栄3-17-15 エフエックスビル 6F-C　TEL:052-990-2611
大　　阪 ショールーム　〒541-0053 大阪市中央区本町4-2-12 野村不動産御堂筋本町ビル 3F　TEL:06-7777-2211
福岡天神 ショールーム　〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2丁目8-126　TEL:092-600-0909

お問い合わせフォーム

右記QRコードより
https://owl-solution.jp/shop_app/contact/

Shopアプリパッケージ
App package



オリジナルのホームアプリで
お客様との絆を
深めませんか？

なぜ、Shop経営に公式ホームアプリが必 要なの?

REASON 1 Trend

ホームページから ホームアプリの時代に

時代はウェブ(ホームページ)の利用頻度から圧倒的なアプリ利用頻度に移行!
ホームアプリを持つ事で、顧客への効率的な情報伝達が可能となります。

《図表1:スマートフォン利用時間シェア》



Source:
ニールセン モバイルネットビュー ブラウザとアプリからの利用 ※18歳以上
※アプリケーションおよびブラウザからの利用時間は、カテゴリーベースの利用時間

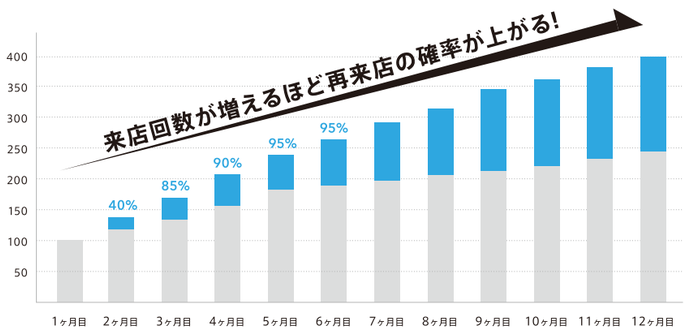


リピート率向上
顧客の創出
売上アップ
安定経営
業務改善
顧客満足度向上

REASON 2 Repeat

ロイヤルカスタマー化における リピート客の重要性

2回目来店率をあげるだけで、1年後の来店者数が1.5倍に!
また、■の増えた来店客は顧客となる為、毎月の広告費に関係なく来店されるロイヤルカスタマーとなります。

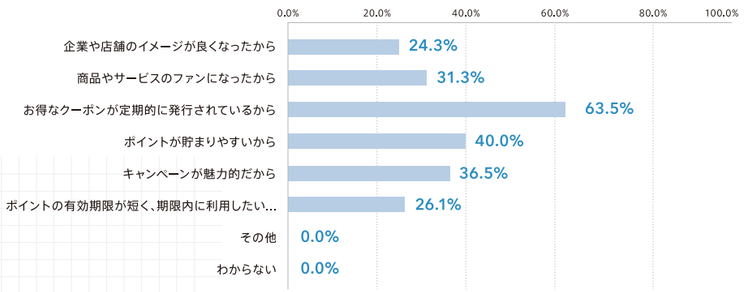


※毎月100人来店する広告を行って、
一定のリピート率とリピート離脱率を計算式に入れた
シミュレーション統計です。

REASON 3 Motive

人はどういった動機やきっかけで 再来店をするのか?

ホームアプリ導入店舗に再来店したお客様に"なぜ"再来店したのか? アンケート実施!
殆どの人が、クーポンやポイント、そして、キャンペーンなどの情報発信が再来店の理由であると答えました。
Shopアプリは、再来店のきっかけを作ります。



引用:ジャストシステム
(https://marketing-rc.com/report/report-officialapp-20150612.html)

REASON 4 APP

各業界が続々と 公式アプリをリリース

大手を含め、中小企業も続々と公式ホームアプリをリリース!
ユーザビリティ時代の流れを先回りして、いち早く導入する事が他店との競争力に差を付けます。

REASON 5 NEXT

次の時代のプラットフォームとして

5Gの到来によるAIやIOT,blockchainや各種リッチコンテンツの時代に最も力を発揮するのが、公式ホームアプリです。
自社専用のプラットフォームに集めた顧客に対し、
最新のテクノロジーを実装する事で、
他者とのアドバンテージを得る事ができ、
顧客に感動やワクワク、満足を提供する事ができます。



Shopアプリが 選ばれる理由？

REASON 1

業界 No.1 のコスト&パフォーマンス

月額定額で全ての機能が使い放題はOwl Solutionだけ！
ご自身の店舗運営に合った機能をチョイスしてご利用いただけます。
単店舗事業者から100店舗超の事業者まで、幅広くご納得いただける内容となっております。







REASON 2

徹底的な サポート プログラム

「自分のお店で使いこなせるか不安‥」大丈夫です！
アプリの機能選定から、作成、リリース、運用に至るまで、
専属のサポートスタッフが、使いこなせるまで、徹底サポート！
安心してご利用いただけます。



REASON 3

徹底した 利用者 目線でのシステム開発

アプリを実際にご利用になる来店者を第一に考え厳選されたインターフェイス！
店舗経営に必要な7つの要素を元に、毎年続々と最新機能追加！
常に最新のアプリが月額定額でご利用いただけます。





1 Branding

《ブランディング》

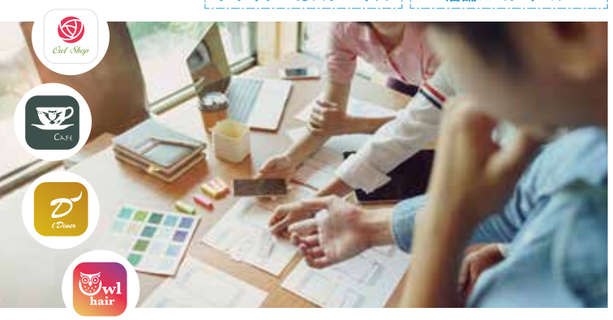
このアプリで集めた顧客は全て貴店の顧客なので
外部の介入一切なし。
テンプレートを使わないオリジナルのデザインで
貴店のブランディング向上。



POINT 1 オリジナルデザイン

デザインテンプレートを使わず、デザイナーが一つ一つ
想いを込めて作成。

デザイナーカスタマイズ　店舗ロゴアイコン



POINT 2 独自運用

他者が介入しない独自運用で集めた顧客は全て貴店の顧客
として運用できるので、顧客へのブランディング価値向上。



POINT 3 ホーム画面

アプリのトップページの役割をもつホーム画面。
様々なアプリ機能やショップコンテンツを表現でき、情報
の告知にも役立ちます。

スライダー画 像　豊富なボタン設置



POINT 4 APP STORE登録サポート

App Store(Apple)やPlay
Store(Google)へのストア開設も
御社名義で開設。
弊社にてスムーズな開設サポート
を担います。

ストア自社アカウント



POINT 5 自由に機能セレクト

数ある魅力的な機能の中から、貴店で使いたい機能をセレクト！
全ての機能を使ってもお値段は定額。



2 Communication

《コミュニケーション》

顧客とのコミュニケーションは、お店の繁栄に
必要不可欠な要素。
豊富なコミュニケーション機能を用いて
効率的かつ効果的な販売促進を実現。





POINT 1 プッシュ通知無制限配信

メール配信の10倍の既読率を誇る、アプリでしか出来ない
プッシュ通知。
効率的な情報配信で攻めの営業でリピート率倍増！
会員数や配信数関係なく、定額使い放題です。

iOS,android 両対応　アイコンバッチ　既読チェック



POINT 2 タイムライン配信



SNSのようなインターフェイスで、
顧客参加型の情報配信が可能。
顧客のコメントやいいねボタンで
顧客とのコミュニケーションを促
進します。

100M 動画添付　5枚 画像添付
いいね機能　コメント投稿
タイマー配信　配信元設定
スケジュール配信　各種セグメント配信
個別配信

POINT 3 1to1 チャット機能

直感的かつインタラクティブ性の高いインターフェイスで、
顧客とのコミュニケーションの幅が広がります。

1 to 1メッセージ　店舗グループチャット　100M 動画添付
5枚 画像添付　予約受付　Bot 自動応答



POINT 4 ニュース配信

情報コンテンツ配信に適したリスト
形式のインターフェイスです。
情報のアーカイブにも役立ちます。

100M 動画添付　5枚 画像添付
タイマー配信　配信元設定
スケジュール配信　各種セグメント配信
個別配信



3 Service

《顧客サービス》

ロイヤルカスタマーの創出には、
有効的な顧客サービスが不可欠。
顧客心理をくすぐる様々な機能が、
貴店のリピート率を倍増させます。



POINT 1 スタンプカード機能

一定のスタンプが貯まるとクーポン発行！
顧客に最も分かりやすいサービスでロイヤルカスタマー創出。

オリジナルカスタマイズ　ランク昇格・降格機能
高セキュリティワンタイム二次元バーコードスタンプ付与



POINT 2 クーポン配信

届けたい人に自在に届けられるクーポン配信機能。
管理画面から、簡単にセグメント配信可能。

タイマー配信　スケジュール配信
各種セグメント配信　配信・利用履歴管理



POINT 3 ポイントカード機能

顧客サービスのスタンダード機能
簡単オペレーションでポイントの運用が可能となります。
PAI連携により既存のポイントカードの併用も可能となります。

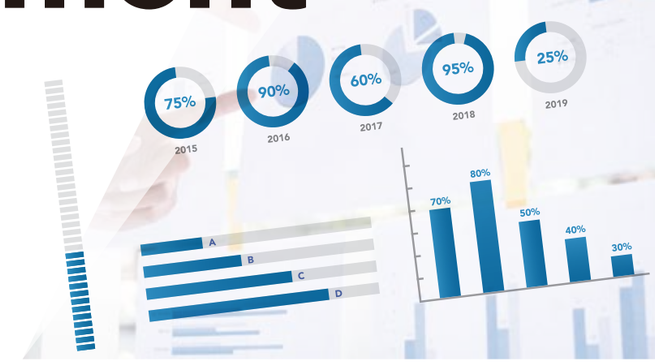
2種類のレイアウト　ランク昇格・降格機能　API 連携
高セキュリティワンタイム二次元バーコードスタンプ付与



4 Management

《統計・分析》

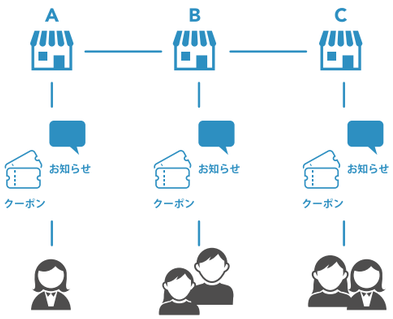
単店舗はもちろん、100店舗を超える店舗数にも
有効的な顧客統計機能。
顧客の動向をチェックし適切なマネジメントを実現。



POINT 1 支店機能

支店ごとに顧客がひも付き、支店ごとにお知らせ配信や
クーポンの配信が可能となります。

支店用アカウント　本部アカウント



POINT 2 自由なプロフィール設定

顧客の情報をプロフィールに盛り込んで管理。
貴店に合ったプロフィールカスタマイズを行います。

SNS連携　項目検索



POINT 3 利用者統計・分析

顧客の利用状況やアプリの活用状況が一目で分かる
統計分析機能です。支店ごとの利用管理や店舗運営分析
などにご活用いただけます。

会員数統計　アクション統計　支店統計
アクションランキング



POINT 4 顧客管理

リアルタイムでアプリをインストールした顧客を一覧管理。
顧客別にクーポンの発行やスタンプ、ポイントの付与、
プロフィールの確認が可能となります。

カルテ機能　各種検索



5 Interactive

《対話型アプリ》

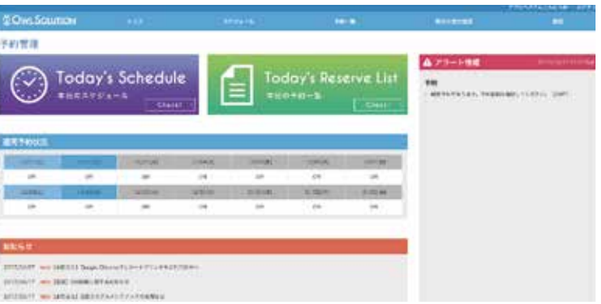


アプリが顧客と対話し、送客へのきっかけを促してくれます。
インタラクティブの向上は
スマートフォンアプリ運用の最重要項目。

POINT 1 予約管理機能

営業時間やスタッフ勤怠時間、メニューや設備など、事前情報を元に、顧客に対し適切な空き情報を提供！
顧客は空状況カレンダーから営業時間外でもピンポイント予約で利便性向上。

サロン向け予約管理機能
飲食店向け予約管理機能
簡易版予約管理機能
仮予約機能
予約リマインダー通知



POINT 2 受付フォーム

予約やお問い合わせをフォームで受付。
受付窓口を増やすことで顧客からの連絡ストレスを軽減します。

予約フォーム
お問い合わせフォーム
メール転送
アプリ返信



POINT 3 自動返答チャットBOT機能

直感的でインタラクティブ性の高いインターフェイスのチャットを用いて、自動返答！
顧客の、ストレスフリーな対応が可能になります。

1 to 1メッセージ
店舗グループチャット
100M 動画添付
5枚 画像添付
予約受付
Bot 自動応答



6 Content

《コンテンツ・店舗情報》



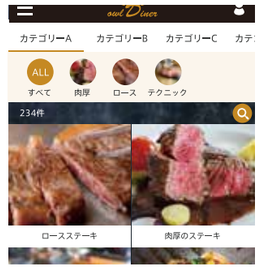



ホームページ以上の情報量をシームレスに提供！
店舗コンテンツを顧客に効率的に表現できるのはアプリの最大の特徴です。
カテゴリや地図検索などの複数の店舗展開にも対応しています。

POINT 1 ギャラリー・カタログ機能

高画質かつ長時間の動画や画像をアップすることができ、お店のカタログやメニュー、各種ギャラリーとして利用できる機能です。また、アプリEコマースとしても利用可能。

100M 動画添付
5枚 画像添付
ファイルアップロード
リンク設置
2階層カテゴリ
コメント掲載
タグ・レコメンド機能



POINT 2 ショップ情報

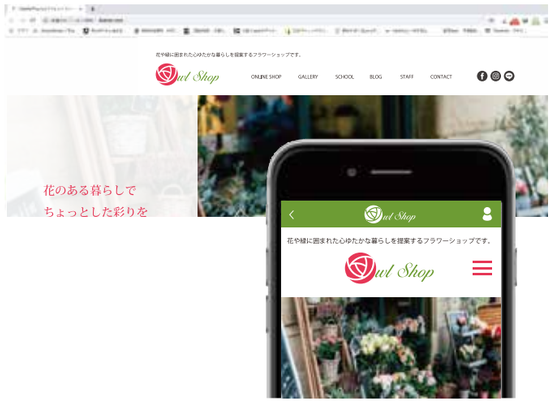
充実したショップ情報を掲載することができます。
また、ショップごとにリアルタイムな情報を更新する事ができます。ショップ情報を充実させればホームページの代わりにもなり得ます。

画像スライダー
ダイレクト通話
各種リンク設置
各種テキスト設置
地図連携



POINT 3 ウェブビュー

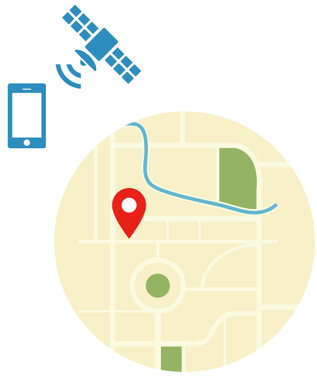
指定したドメイン単位で、アプリ内に表示させるWebページ（ウェブビュー）の設置が可能です。既にウェブサイトにて機能を実装している方などは、こちらの機能を用いることで、簡単にアプリに同機能を転用いただけます。



POINT 4 支店検索機能

現在地からの周辺検索や、地域、業種別にリスト化して検索など、複数の支店をお持ちの方に便利な機能となります。

GPS
カテゴリ設定



Price

《価格》

5万円で作れる オリジナルの ショップアプリ

単店運営から
100店舗以上のチェーン店様まで
幅広いショップ運営に対応。





全ての機能が
定額で使い放題！

初期制作費用

55,000円(税込)

・デザイン費用
・iOSアプリ作成とApple社へのストア申請代行
・androidアプリ作成＆Google社へのストア申請代行
・プッシュ通知サーバー構築
・専用管理画面セットアップ

月額利用料

17,600円(税込)

※1店舗の利用料、5,000人の会員上限含む
※支店利用料 1店舗につき5,500円(税込)追加
※会員数上限追加：3,300円(税込)で+5,000人
※12ヶ月以上の継続が必要となります。
※Apple Developer Program(iosアプリ公開に必要なアカウント)の開設費用 $99/年間及び、Google Play Developer(Androidoアプリ公開に必要なアカウント)の開設費用$25/初回のみの費用が別途発生します。

初期制作費用、月額利用料に含まれるサービス

プッシュ通知配信無制限
お店の情報を余すことなくお届けください。

ストアアカウント作成代行
豊富な実績を元に、アプリ公開に必要なApple及びGoogleのアカウント開設を徹底的にサポート。
※Apple、Googleのアカウント開設費用は別途必要となります。

構築サポート
数多くの機能から貴店にベストな機能の提案やご相談など専属スタッフがサポートします。

運用サポートセンター
使い方や効果的な運用方法など徹底サポート！気軽に質問が出来るフリーダイヤルもご用意しております。

サーバー保守管理
安心してリッチな機能が利用できるよう、サーバーの保守監視業務を行います。

iOS,android両対応
99.9%のアプリユーザーに対応しています。

セキュリティ監視
セキュアなサーバー運用と徹底したセキュリティ管理で安心の顧客運用ができます。

定期機能アップデート
毎年実施のアップデートではショップ様より届いた要望や最新の技術を反映。
アップデートに伴う機能追加に関わる費用負担は一切ございません。

オリジナルデザイン
テンプレートデザインを使わず弊社デザイナーがご要望に合わせてオリジナルデザイン制作。

アプリOSバージョン管理
iOSやandroidなど定期的に実施されるOSアップデートに対応常に最新のアプリをご利用いただけます。

ショップ管理画面アカウント
本部、支店ごとに専用管理画面を発行。店舗ごとの権限にて運用を行えます。



制作から納品までの流れ

ひとつひとつ心を込めて作るため、制作期間にお時間をいただきます。
必ず満足いただける製品をお届けいたしますので、何卒ご理解をお願いいたします。

STEP 01 お申し込みフォーム送信 https://owl-solution.jp/request/store/
STEP 02 弊社よりご注文の御礼と注意事項のご連絡
STEP 03 初期費用のお支払い
STEP 04 デザイン・機能のお打ち合わせ
STEP 05 Apple,Google ストアアカウント開設
STEP 06 アプリ制作
STEP 07 Apple審査
STEP 08 ご納品

約15日
約20日

運用サポートの流れ

弊社では、アプリを作ったら終わり、ではなく、納品させていただいてからが最も重要と思っております。
弊社とお取引いただいた全ての店舗様にアプリをご活用いただけるよう、徹底サポートを実施しております。

STEP 01 ご納品使い方説明
STEP 02 アプリ会員獲得サポート
STEP 03 アプリ活用サポート
STEP 04 アプリ効果レポート提出
STEP 05 定期サポート



初期導入オプション

本オプションは初回のみのオプションとなります

※詳しい金額についてはお問い合わせください。



支店運用サポート
アプリを導入し、どのようにアプリを活用したらよいかなど、導入後に支店別に対応する為の約3ヶ月間のサポート料です。
本部サポートは初期制作費用に含まれています。



API連携
既にご利用中の顧客管理システム（CRM）の情報をアプリに連携表示させる為の作業となります。
検証から組み込み、テストを行います。
※APIの仕組みがあるシステムが条件となります。



ワンタイムQR発行端末
スタンプカード機能やポイントカード機能をセキュアにご利用いただく為の端末です。オフラインで利用でき、ワンタイムQRコードを発行する仕組みで高セキュリティなポイント付与が可能となります。
本端末は、リース（毎月1,000円×2年間）によるご利用も可能です。



POP制作費用
店舗に設置、掲載用のポップのデザインや印刷、ラミネート加工など各種ポップの制作を行います。