



基本操作マニュアル

■ 1日の業務の流れ

データ同期（更新）

管理画面から商品等の情報をダウンロードして、アプリ内のデータを最新の状態に更新します。



販売業務

営業中のお会計作業をスマレジで行います。



レジ締め

1日の売上を精算します。
その後、売上を締めます。

■ スマレジアプリ（販売業務画面）の説明

サポートボタン（電話番号確認）

お知らせボタン

メニュー表示/非表示

データ更新



メニューバー

- | | |
|---------------|---|
| 1) スタッフ選択 | 担当者を呼び出し・変更 |
| 2) 商品リスト | 商品リストを表示 |
| 3) バーコード入力 | 商品コードを入力して商品呼び出す |
| 4) 値引一括適用 | 任意に選択した商品に一括で値引や返品などを行う |
| 5) 部門販売 | 部門と金額が任意に指定して販売を行う |
| 6) オプション | カートの状態によって表示されるメニューが変わる |
| ①カートが空 | 入出金などのオプションが表示 |
| ②カートイン状態 | 割り込み（保留）などが表示 |
| 7) データ更新(同期) | データ同期画面の表示 |
| 8) メニュー表示/非表示 | メニューバーの表示/非表示の切り替え |
| 9) お知らせボタン | 管理画面からの通知、スマレジ社からのお知らせが閲覧できる |
| 10) サポートボタン | ご契約中のプランで利用できるサポート連絡先が確認可能 |
| 11) 取引中止 | 現在の取引を中止し初期状態に戻す |
| 12) 会員呼出 | 会員機能を利用している場合、会員が呼び出せる |
| 13) クイックコマンド | 値引・割引やタグ付けをワンタッチ適用できるボタン（最大8つ）
コマンドボタンはアプリではなく管理画面から作成 |

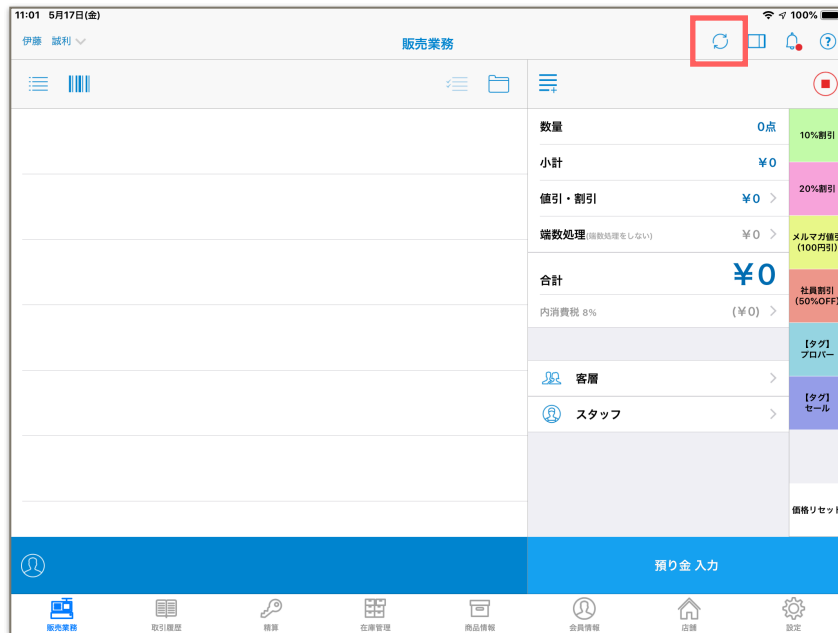
※販売業務に表示されるボタンは設定で変更することが可能です。

STEP 1 データ同期 (マスタ更新)



動画で確認する

1. スマレジ販売業務画面の右上にある [データ同期] ボタンを押下します。



2. データ同期画面が表示されるので、更新したい項目を押下してください。



STEP2 販売業務



動画で確認する

◆ スタッフ選択パターン

スマレジには2種類のスタッフ選択方法があります。運用にあわせて変更してください。

▼ 都度選択パターン

会計毎に任意でスタッフ選択を行います。



▼ 選択必須パターン

最初にスタッフ選択を行わないと販売業務を始めることができないモードです。

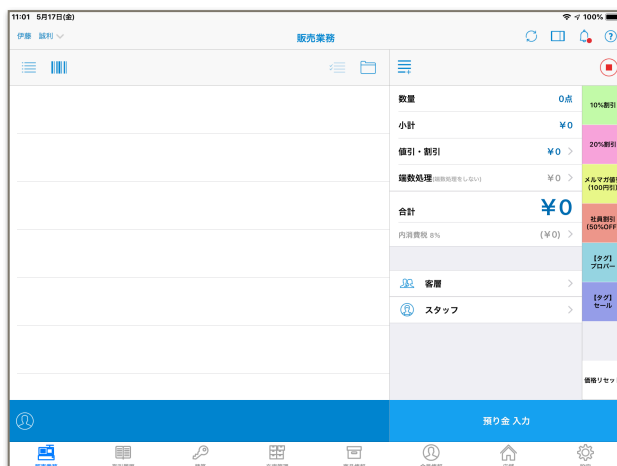


◆ 商品選択パターン（販売モード）

スマレジには2種類の販売モードがあります。店舗の運用にあわせて変更してください。

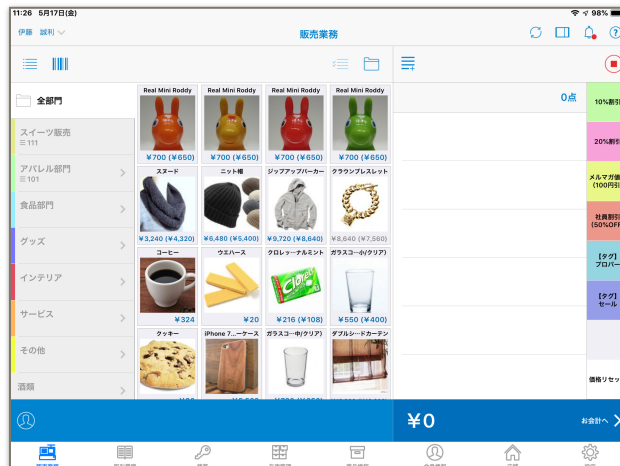
▼ 通常販売モード

バーコードを使う場合に利用します。商品リストボタンから商品選択も可能です。



▼ かんたん販売モード

商品画像ボタンから選択する場合に利用します。更に2種類の表示方式があります。



1. 商品をカートに追加します。（商品ボタン or バーコードスキャン）

数量と金額を確認し [預り金入力] を押下します。運用によっては客数やタグなどの入力を行ってください。

※バーコード読み取り時に [未登録商品] になる場合、商品マスタが登録されていないか、データ同期が実行されていません。商品を登録して同期をとるか、部門販売を行ってください。

11:33 5月17日(金) 伊藤 誠利 販売業務

数量 3点 10%割引

小計 ¥15,928 20%割引

値引・割引 ¥0

端数処理 (端数処理をしない) ¥0

合計 ¥15,928

内消費税 8% (¥1,180)

客数 1人

客層 女性/10代/会社員

タグ 配送

スタッフ 杉本 聡介

取引中止ボタン

部門販売ボタン

預り金入力

取引中止ボタン

取引を中止し最初の画面にもどります。

部門販売ボタン

商品を指定せず、部門を指定し金額を入力して販売を行える機能です。

商品に軽減税率設定（軽減・都度選択）がされている場合、以下のような表記になります。軽減税率設定がされていない場合、管理画面より商品に軽減税率設定を行ってください。

19:39 10月18日(金) 未選択 販売業務

数量 3点 社割 [80%]

小計 ¥300

値引・割引 ¥0

外税 ¥26

端数処理 (1の位を切り捨て) ¥-6

合計 ¥320

内消費税 (¥26)

客層

スタッフ

軽減税率ではない商品

軽減税率商品

軽減税率商品 (8% or 10%)

税率

税設定 (区分)

預り金入力

税率

税設定を[軽減]にしている商品は[8%]と表記されます。金額タップして表示される明細画面からも変更可能です。

税設定 (区分)

税設定を[都度選択]にしている商品は選択ボタンが表示され会計時に変更可能です。

2. 預り金入力画面が開きます。左部で支払方法を選択し、右部で金額を入力します。



3. 支払方法の併用も可能です。（例：電子マネーで1,000円 残りは現金など）入力が完了したら [チェックアウト] を押下すると会計が完了します。

※釣銭機連携・決済サービス連携機能を利用している場合、連携する支払方法の入力を最後にしてください。

※決済連携機能の操作手順はスマレジヘルプサイトをご覧ください。（サービス毎に手順が異なるため）

▼その他支払方法



▼クレジット





動画で確認する

4. 客層機能をオンにしている場合はお客様の客層を全て選択すると会計が完了します。会計が完了すると [新規取引] から最初の画面に戻ることができます。

The left screenshot shows a 'Customer' (客層) selection screen. It includes fields for gender (性別), age (年代), and occupation (職業). The right screenshot shows the 'New Transaction' (新規取引) screen, displaying a total amount of ¥15,928 and a payment method of 'Cash' (現金). A red box highlights the 'New Transaction' button at the bottom of the screen.

STEP3 領収書の発行（満額発行・分割発行）



1.会計完了直後に [レシート] → [領収証発行] を押下してください。



2.領収証発行画面が表示されるので [印刷] を押下すると満額の領収証が印刷されます。

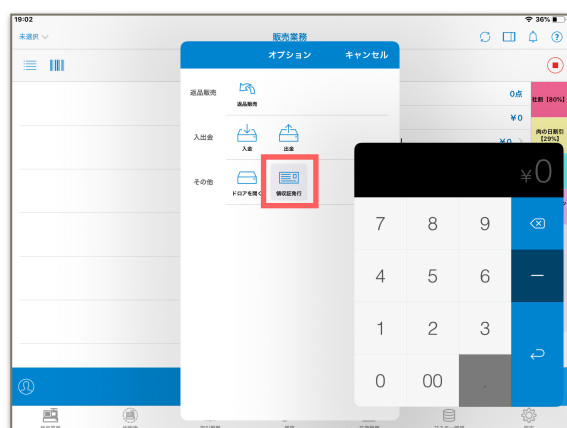
- ・但し書きを追加・変更したい場合は発行前に選択することも可能です。
- ・但し書きは事前に管理画面から登録を行うことが可能です。



【分割発行】

[領収書を分割ボタン] を押下すると、指定した金額の領収証を発行することが可能です。

- ・会計金額を超過・不足する場合は領収証を発行することができません。
- ・クレジット併用の場合、内クレジット金額は按分され分割されるため必要に応じて修正してください。
- ・消費税も按分されますが、修正はできかねますので、別途任意金額発行機能をご利用ください。



【任意金額での領収証発行】

販売業務画面で [取引オプションボタン] 押下し、[領収証発行] を押下すると、金額入力して発行可能です。

- ・履歴は残りますが、取引には紐付きません。

STEP4 値引・割引

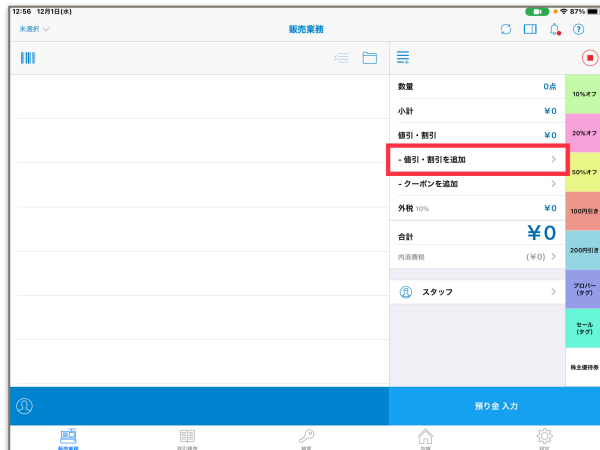


動画で確認する

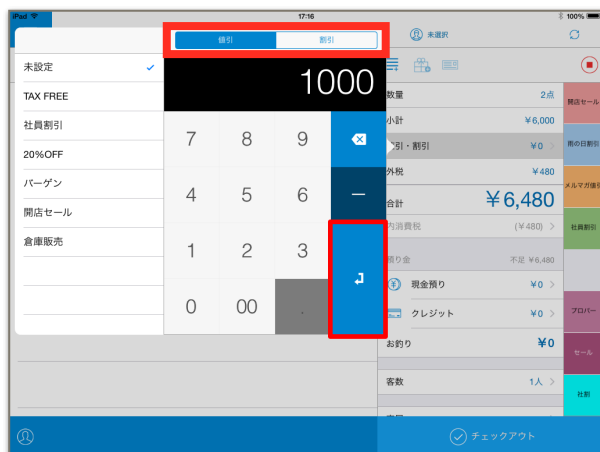
商品の値引・割引を行います。

会計全体に対する [小計値引（割引）] と、商品一つに対する [単品値引（割引）] があります。

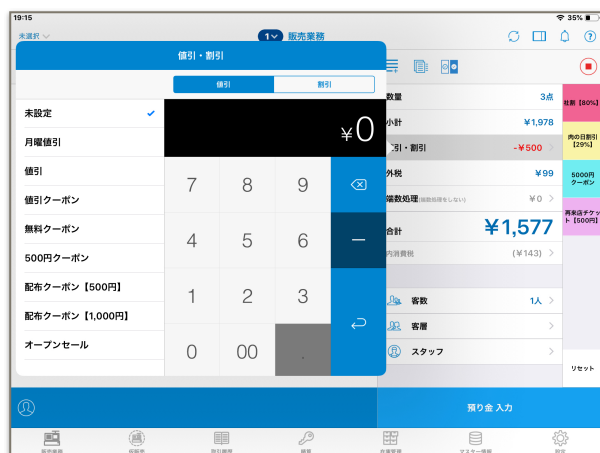
1. 小計への値引・割引（全体から適用）



1.商品を入力した後、取引情報エリアの [値引・割引を追加] を押下します。



2.上部の切り替えボタンで値引/割引を選択し、値引額（割引の場合は割引率）を入力してエンターボタンを押下すると、入力した値引・割引が適用されます。

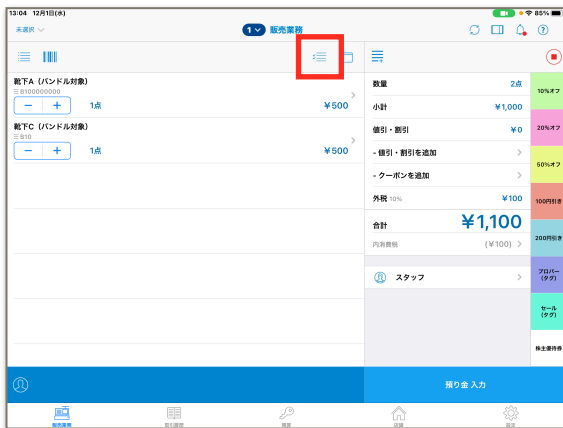
【値引のリセット（取消）】

再度、値引画面を表示して [0] でエンターボタンを押下すると、値引/割引がリセットされます。

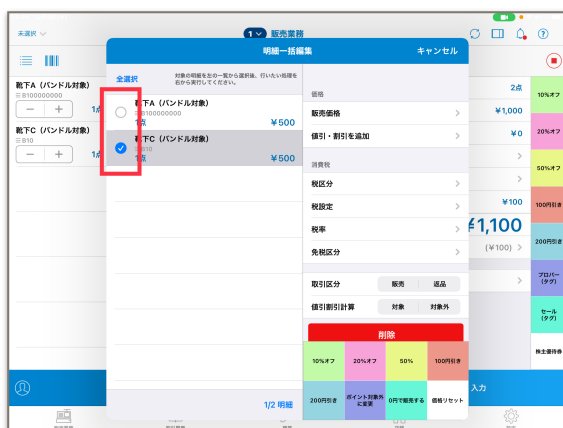
・クイックコマンドで値引/割引リセットボタンを作成することも可能です。

複数の値引・割引を登録した場合、全て小計から計算されますが、適用する順番を指定して、順番に追従させる設定も可能です。（管理画面の[割引額計算対象]設定が必要）

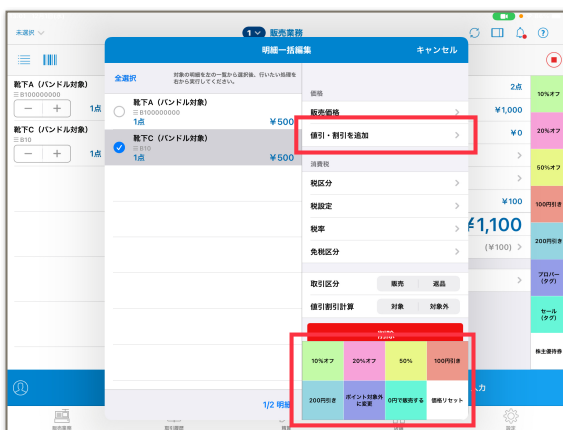
2. 単品への値引・割引



1.商品を追加した後に、[明細一括編集ボタン] を押下します



2.値引一括適用画面が表示されます。
値引したい商品にチェックを入れてください。



3.チェックを入れ終わったら、[値引・割引を追加] か、クイックコマンド から適用させたい操作を行います。

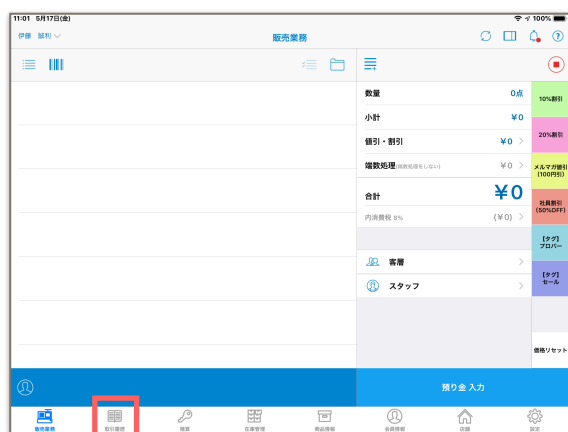


4.選択した商品が一括で値引（割引）されます。

STEP5 取引のキャンセル



動画で確認する

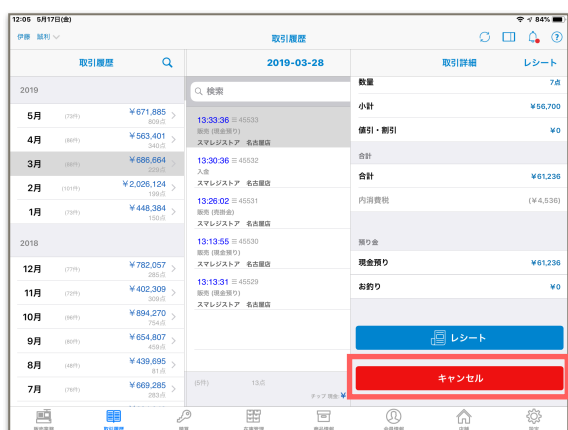


1.メニューバーから [取引履歴] を押下してください。



2.販売した年月日時を順番に選択し、キャンセルを行う取引を表示させます。

・虫眼鏡ボタンからレシート番号で検索をかけることも可能です。（バーコードリーダー使用可）



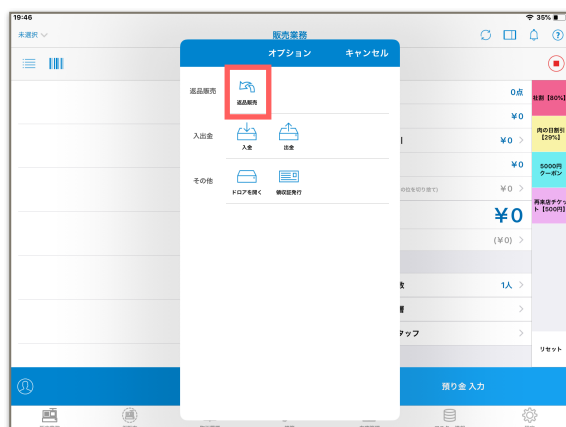
3.取引情報を下にスクロールし、[キャンセル] を押下して取引をキャンセルしてください。

・一度キャンセルした取引をキャンセル前に戻すことはできません。
・初期設定の場合、赤黒処理でのキャンセルとなります。（過去分をキャンセルしても当日売上マイナスとなる。）設定を変更する場合はお問い合わせください。

◆ 決済サービスと連携している場合、決済サービス側で取消処理が必要になることも ◆

外部決済サービス連携を行っている場合、**楽天ペイ**など、連携するサービスによっては取消の連携をしていません。取引をキャンセルした場合、必ず決済サービス側の取引履歴を確認して、取消操作を別途行ってください。（自店で利用しているサービスが取消連携しているか事前にご確認ください。）

STEP6 返品販売



1.商品をカートインする前に[取引オプションボタン] から [返品販売] を押下してください。

・販売業務画面にショートカットボタンが配置されている場合や、利用しない場合は非表示になっている場合もあります。



2.販売画面上部に ”返品販売” という文字が表示され、この状態でカートインした商品は赤字になりマイナス販売状態となります。

・返金する金額を直接入力したい場合、部門販売機能をご利用ください。
・返品販売モードを終了したい場合は [取引中止ボタン] を押下してください。



3.預り金はないため、金額を入力せず[返品販売] を押下してください。返金する金額がお釣りとして表示されます。



【現金以外取引の返金の場合】

クレジットやその他支払方法を選択すると、現金でお釣りが出てしまうため、[マイナス] を押して返金する金額を入力してから[返品販売] を押下してください。

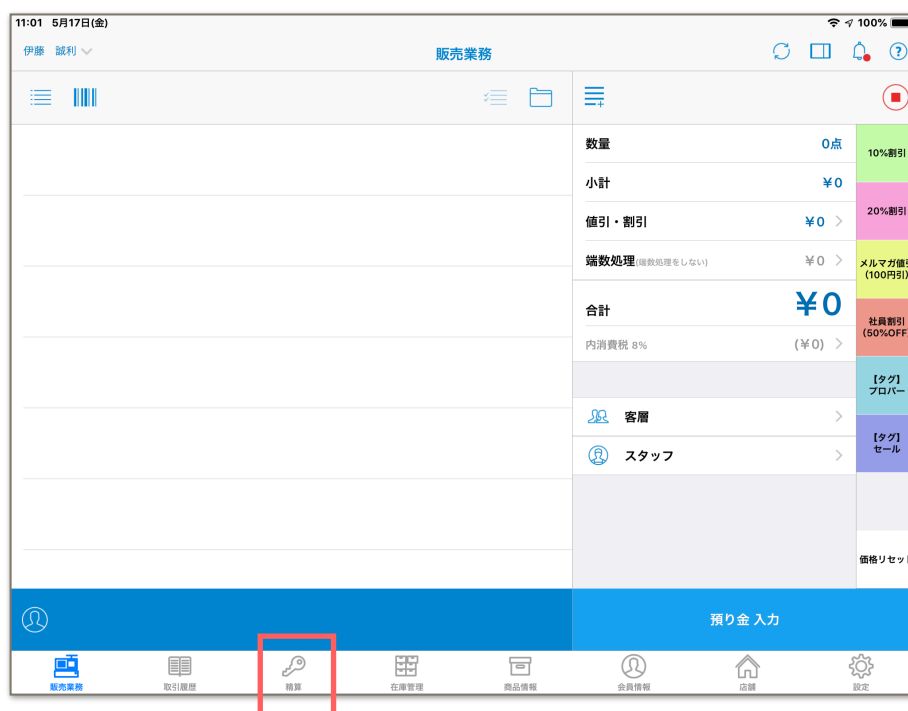
・通常は取引キャンセルにて返金処理を行ってください。
・現金で返金する場合は利用しないでください。

STEP7 精算（レジ締め）

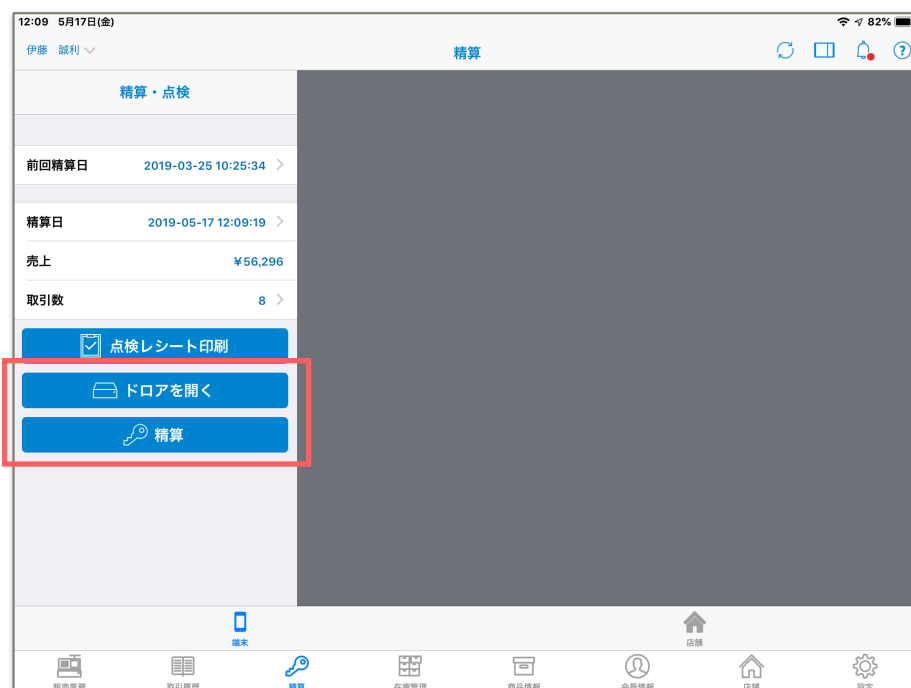


動画で確認する

1. 下部メニューバーから [精算] を押下します。



2. 精算画面が表示されます。
[ドロワーを開く] でキャッシュカウントができる状態にしてください。
[精算] を押下してください。



3. キャッシュカウントを行います。

- ① クレジットなど現金以外の決済があった場合、差異がないか確認を行ってください。
- ② [釣銭準備金] を入力します。 ※次回以降の精算時には前日の繰越準備金が自動入力されています。
- ③ 金種毎に枚数を入力します。 [過不足金] が0に近づいていきます。
- ④ [銀行預入金] を入力します。 ※通常、現金売上（過不足・入出金があれば調整）を入れます。
- ⑤ [実行] を押下すると、精算レシートが出力されます。

キャッシュドロア			端末売上	
一万円札	16 枚	¥160,000	釣銭準備金	② ¥70,000
五千円札	0 枚	¥0	現金売上	¥100,000
二千円札	0 枚	¥0	クレジット売上	① ¥0
千円札	10 枚	¥10,000	その他売上	¥0
500円硬貨	0 枚	¥0	預かり金	¥0
100円硬貨	0 枚	¥0	預かり金返金	¥0
50円硬貨	0 枚	¥0	入金	¥0
10円硬貨	0 枚	¥0	出金	合計金額が自動入力 ¥0
5円硬貨	0 枚	¥0	計算現金残高	→ ¥170,000
1円硬貨	0 枚	¥0	実現金残高	¥170,000
			現金過不足	¥0
			銀行預入金	④ ¥100,000
			繰越準備金	¥70,000

③ ⑤

キャンセル 実行

※ 一度精算したデータを再度精算し直すことはできません。

清算レシートの再発行は「前回清算日時」から対象の清算レシートを選択すると可能です。

※ 365日釣銭準備金が変わらない且つ過不足や入出金が出た際は銀行預入金で調整する場合は「銀行預入金自動入力設定」が利用でき、②④の入力を自動で行うことができます。詳細はコールセンターへお問い合わせください。

※ 途中点検を行う場合、管理画面から設定を変更することで「点検レシート印刷」時に、現金有高入力を行い、印刷をして記録として残すことが可能です。詳細はコールセンターへお問い合わせください。

STEP8 その他



動画はこちら

トレーニングモード

取引データを残さず会計や精算等の全般的な練習を行えるモードです。レシートは自動印刷されません。画面右上に表示されるトレーニングモードをタップして解除することができます。

▶ 設定手順

設定 > 端末設定 > トレーニングモード



その他の使い方については、インターネットで [スマレジヘルプ] ウェブサイトをご覧ください。

【URL】 <https://help.smaregi.jp/hc/ja>

お電話で操作方法等のお問い合わせをご希望の方は、プレミアムプラスプラン以上のプランでのご契約が必要となります。電話番号は販売業務画面の右上の(?)ボタンを押下してください。

スマレジ社員が教える



はじめよう！
スマレジ
Presented by **スマレジ**



「はじめよう！スマレジ」

現役スマレジ社員がスマレジの使い方を
丁寧に説明するYoutubeチャンネルです。

店舗運営に役立つ情報を配信中！

スマレジ AppMarket
友だち募集中



「スマレジ・アプリマーケット」LINE公式アカウント

スマレジの機能紹介、活用事例、新着アプリについて紹介します。
スマレジを活用し、売上アップと業務効率化を目指しましょう！