



退税网站

查询购物·退款信息，登记收款方式

请妥善保管购物凭证，直至退款手续完成。

本服务将在您离境日本后，退还在日购物所支付的消费税。

购物结账时请先支付含税全额。当您离境日本时，商品经海关核验带出境后，我们将扣除服务费并退还剩余消费税。

- 服务费因购物门店而异。详情请参见店内标识或扫码前往退税网站查询。
- 如办理退货，服务费不予退还。
- 退款须遵循《Smaregi™ 免税服务旅行者使用条款》。

适用条件

适用对象	本服务仅限符合以下条件的外国旅客本人办理（不可代办）： -持“短期滞在”在留资格或各类入境许可（如邮轮乘客、乘务员等）入境，且入境未滿6个月 -持“外交”或“公用”在留资格（不受6个月限制） -依据《日美地位协定》(SOFA) 入境的美军人员、文职人员及其家属（不受6个月限制）
适用店铺	本服务合作商户（请认准店内退税标识）
最低消费金额	单笔消费免税商品不含税合计达 5,000 日元及以上（运费及服务费除外）。

退款流程

- STEP 1 门店结账** - 结账时，请先支付包含消费税的全额。
- STEP 2 离境核验(海关查验)** - 如需享受免税，须在购物次日起90天内，于离境机场或码头完成海关核验。
- 请在机场或码头设置的退税自助机上出示护照。
 - 终端屏幕将显示海关核验结果。如提示需要人工查验，请至海关检查处出示所购商品。
 - 所购商品请务必随身携带，并须在**办理行李托运前**完成海关核验（行李托运后将无法办理）。
 - 单笔消费中如有任一商品未通过海关核验，该笔消费的全部商品均无法享受免税。

STEP 3 获取退款 - 海关核验通过后，我们将扣除服务费，并将剩余消费税退还给您。

收款方式

- 须前往退税网站登记收款方式。
- 登记时须完成本人身份验证(eKYC)。
- 您也可以登录退税网站，查询消费明细及退款进度。

退税办理期限

- 离境日本后，您仍可办理退款。
- 申请时限：请务必在**海关核验次日起90天内**完成办理，逾期将无法办理。

退款注意事项

- 当可退税额低于或等于服务费时，不予退款。
- 退款金额以日元结算。实际退税汇率以您的收款方式所属发卡机构或电子钱包服务商的汇率为准。

联系我们

如有任何疑问或需要帮助，请通过退税网站的在线客服联系我们。

- 智能客服：24小时365天全年无休
- 人工客服：9:00~22:00（日本时间）

※ 以商业用途或转售为目的购买的商品，不适用免税。



退税網站

查詢購物與退稅進度 / 登記收款方式

請妥善保管購物收據，直至退稅手續完成。

本服務將於閣下離境日本後，退還在日購物所支付的消費稅。

購物結賬時請先支付含稅全額。閣下離境日本時，商品經海關核驗帶出境後，我們將扣除服務費並退還剩餘消費稅。

- 服務費因購物門市而異。詳情請參閱店內告示或退稅網站。
- 辦理退貨時，服務費不予退還。
- 退款須遵循《Smaregi™ 免稅服務旅行者使用條款》。

適用條件

對象人群	本服務僅限符合以下條件的外國旅客本人辦理（不可代辦）： -持「短期滞在」在留資格或各類上陸許可（郵輪乘客、乘务員等）入境，且入境未滿6個月 -持「外交」或「公用」在留資格（不受6個月限制） -依據《日美地位協定》(SOFA) 入境的美軍人員、文職人員及其眷屬（不受6個月限制）
對象店鋪	本服務加盟店鋪（店內張貼有服務標識）
對象商品金額	單筆消費之免稅商品不含稅合計達 5,000 日圓或以上（運費及服務費除外）。

退款流程

- STEP 1 門市結賬** - 結賬時，請先支付含消費稅的全額。
- STEP 2 離境核驗(海關查驗)** - 如需享受免稅，須於購物次日起90日內，在出境機場或港口完成海關核驗。
- 請於機場或港口設置的退稅自助機出示護照。
 - 終端螢幕將顯示海關核驗結果。若提示需要二次查驗，請至海關檢查處出示所購商品。
 - 所購商品請務必隨身攜帶，並須於**辦理行李託運前**完成海關核驗（行李託運後將無法辦理）。
 - 單筆消費中若有任一商品未通過海關核驗，該筆消費之全部商品均無法享受免稅。

STEP 3 退款 - 海關核驗通過後，我們將扣除服務費，並將剩餘消費稅退還給閣下。

收款方式

- 須前往退稅網站登記收款方式。
- 登記時須完成本人身分驗證(eKYC)。
- 閣下亦可登入退稅網站，查詢購物明細及退稅進度。

退稅辦理期限

- 離境日本後，閣下亦可辦理退款。
- 請務必於**海關核驗次日起90日內**辦理，逾期恕不受理。

退稅注意事項

- 若退稅金額不高於服務費，不予退款。
- 退稅金額以日圓計算。實際退稅匯率以閣下收款方式所屬之發卡機構或電子錢包服務商規定為準。

聯絡我們

如有疑問或需要協助，請使用退稅網站的線上客服。

- 智能客服：24小時365天全年無休
- 專人客服：9:00~22:00（日本時間）

※ 以商業用途或轉售為目的購買之商品，不適用免稅。

スマレジ

Smaregi™ Tax Refund Guide

GET YOUR REFUND

领取退款 | 領取退款 | 환불 받기

REFUND TO YOUR REGISTERED METHOD

退款至登记账户 | 退款至登記帳戶 | 등록하신 환불 수단으로 환불

- You can register a credit card, UnionPay, or QR code payment as your refund destination. See the Traveler Portal for details.
- 收款方式可登记信用卡、银联卡或二维码支付，详情请登录退税网站查看。
- 收款方式可登記信用卡、銀聯卡或 QR 碼支付，詳情請造訪退稅網站。
- 환불 수단으로 등록할 수 있는 결제수단은 신용카드, UnionPay, QR 코드 결제입니다. 자세한 내용은 여행자용 웹사이트에서 확인해 주세요.

Traveler Portal

退税网站 | 退稅網站 | 여행자용 웹사이트

Check purchases & refund status

查询购物·退款信息，登记退款账户
查詢購物·退款資訊，登記退款賬戶
구매 정보·환급 상태 확인 / 환불처 등록



Traveler Portal

Check Purchases & Refund Status / Set Up Your Refund Method.

Please keep your purchase receipt safe until the refund procedure is complete.

This service refunds the consumption tax on your purchases in Japan after you leave the country. Pay the tax-inclusive price when you shop. After customs confirms that you are taking your purchases out of Japan, you will receive a refund of the consumption tax amount, minus the service fee.

- The service fee varies depending on the store of purchase. Please check the sign displayed in the store or the Traveler Portal.
- If you return a purchased item, the service fee will not be refunded.
- Refunds are subject to the Smaregi™ Tax Refund Service Terms for Travelers.

Eligibility

Eligible travelers	Foreign visitors who meet any of the following (the purchaser must apply in person; applications by proxy are not accepted): - "Temporary Visitor" status or a landing permission (cruise passengers, crew members, etc.), within 6 months of entering Japan - "Diplomat" or "Official" status (the 6-month limit does not apply) - U.S. military personnel, civilian employees, and their dependents under the Japan-U.S. SOFA (the 6-month limit does not apply)
Participating stores	Stores offering Smaregi™ Tax Refund (look for the in-store sign)
Minimum purchase amount	Tax-free eligible items totaling ¥5,000 or more (excluding tax) per transaction. *Shipping and service charges are excluded.

How the Refund Works

- STEP 1 Shopping (at the store)** - Pay the price including consumption tax.
- STEP 2 At departure (customs inspection)** - To receive the tax exemption, you must complete customs confirmation at your departure airport or seaport **within 90 days counted from the day after your purchase date.**
- Present your passport at a tax-free procedure terminal located at the airport/seaport.
 - The terminal screen will show your tax exemption status. If a re-inspection is determined to be required, present your purchased goods at the customs inspection area.
 - Carry all purchased goods with you and complete customs confirmation **before checking in your baggage with the airline.** Customs confirmation cannot be completed after baggage check-in.
 - If even one item in a single purchase cannot be confirmed, all items in that purchase become ineligible for the tax exemption.
- STEP 3 Refund** - After customs confirmation, the consumption tax amount minus the service fee will be refunded.

How to Receive Your Refund

- You must register your refund destination on the Traveler Portal.
- Identity verification (eKYC) must be completed when registering.
- On the Traveler Portal, you can also check your purchase details and refund status.

Application Deadline

- Refund applications are accepted even after you have left Japan.
- However, you must apply **within 90 days counted from the day after the date of your customs confirmation.** Applications after the deadline cannot be accepted.

Important Notes on Refunds

- If the refund amount does not exceed the service fee, no refund will be made.
- Refund amounts are calculated in Japanese yen. The exchange rate applied to your refund follows the rate applied by your card issuer or e-wallet provider.

Contact

If you have any questions, please use the support desk on the Traveler Portal.

- AI chat: available 24 hours a day, 365 days a year
- Human Agent Support: 9:00~22:00 (JST)

※ Items purchased for business or resale purposes are not eligible for the tax exemption.



여행자용 웹사이트

구매 정보 및 환급 현황 확인 / 환급 수단 등록은 여기에서 가능합니다.

구매 영수증은 환급 절차가 완료될 때까지 잘 보관해 주세요.

본 서비스는 일본에서 쇼핑할 때 지불한 소비세를 출국 후 환급해 드리는 서비스입니다. 쇼핑 시에는 소비세가 포함된 금액을 결제하시고, 출국 시 세관에서 상품의 반출이 확인된 후 소비세액에서 서비스 이용료를 차감한 금액을 환급해 드립니다.

- 서비스 이용료는 구매 매장에 따라 다릅니다. 매장에 게시된 안내판 또는 여행자용 웹사이트에서 확인해 주세요.
- 상품을 반품하신 경우, 서비스 이용료는 환불되지 않습니다.
- 환불은 「Smaregi™ 면세 서비스 여행자 이용약관」에 따릅니다.

적용 조건

대 상 자	다음 중 하나에 해당하는 외국인 여행자(본인만 신청할 수 있습니다. 대리인에 의한 수속은 불가합니다.) - 「단기 체재」 재류자격 또는 각종 상륙허가(크루즈선 승객, 승무원 등)를 받아 입국한 후 6개월 미만인 분 - 「외교」 또는 「공용」 재류자격을 보유한 분도 대상입니다. (입국 후 6개월 제한 없음) - 미일 지위협정에 따라 입국한 미군 관계자도 대상입니다. (입국 후 6개월 제한 없음)
대 상 매 장	본 서비스를 도입한 매장(매장에 안내판이 게시되어 있습니다.)
대상 상품 금액	1회 결제 기준, 면세 대상 상품의 세전 금액이 5,000엔 이상이어야 합니다. ※배송비 및 서비스 요금은 제외됩니다.

환급까지의 절차

- STEP 1 쇼핑(구매 매장에서)** - 소비세가 포함된 금액으로 결제해 주세요.
- STEP 2 출국 시(세관 확인)** - 면세 적용을 받으려면 **구매일 다음 날부터 기산하여 90일** 이내에 출국하는 공항·항구에서 세관 확인을 받아야 합니다.
- 공항·항구에서 설치된 면세 수속용 단말기에 여권을 제시해 주세요.
 - 단말기 화면에 면세 가능 여부가 표시됩니다. 재검사가 필요하다고 판정된 경우에는 세관 검사 장소에서 구매한 상품을 제시해 주세요.
 - 구매한 상품은 반드시 직접 휴대하시고, **수하물을 항공사에 위탁하기 전에** 세관 확인을 완료해 주세요. 수하물을 위탁한 후에는 세관 확인을 받을 수 없습니다.
 - 한 번의 구매에 포함된 상품 중 하나라도 반출이 확인되지 않는 경우, 해당 구매에 포함된 모든 상품이 면세 대상에서 제외됩니다.
- STEP 3 환급** - 세관 확인 후, 소비세액에서 서비스 이용료를 차감한 금액을 환급해 드립니다.

환급금 수령 방법

- 여행자용 웹사이트에서 환급 수단은 등록하셔야 합니다.
- 등록 시 본인 확인(eKYC)을 완료하셔야 합니다.
- 여행자용 웹사이트에서는 구매 정보와 환급 현황도 확인하실 수 있습니다.

환급 신청 기한

- 환급 신청은 일본 출국 후(귀국 후)에도 접수 가능합니다.
- 단, **세관 확인을 받은 다음 날부터 90일** 이내에 신청해 주세요. 기한이 지나면 접수가 불가능합니다.

환급 관련 유의사항

- 환급액이 서비스 이용료에 미달하는 경우 환급되지 않습니다.
- 환급액은 일본 엔화 기준으로 계산됩니다. 환급 시 적용되는 환율은 환급받는 카드사 또는 QR 월렛 사업자가 적용하는 환율을 따릅니다.

문의

문의사항이 있거나 상담이 필요한 경우, 여행자용 웹사이트의 고객센터 서비스를 이용해 주세요.

- AI 채팅: 24시간 365일 대응
- 상담원 연결: 9:00~22:00(한국 시간)

※ 사업용 또는 판매용으로 구매하시는 상품은 면세 대상이 아닙니다.



旅行者用Webサイト

購入情報・返金状況の確認／返金先の登録はこちら

購入レシートは返金手続き完了まで大切に保管してください。

本サービスは、日本でのお買い物にかかった消費税を、出国後に返金するサービスです。お買い物の際は消費税を含めた金額をお支払いいただき、出国時に税関で商品の持ち出しが確認された後、消費税額からサービス利用料を差し引いた金額を返金します。

- サービス利用料は購入店舗により異なります。店頭に掲示のサイン、または旅行者用Webサイトでご確認ください。
- 商品を返品された場合、サービス利用料は返金いたしません。
- 外国籍の方は適用条件が異なります。英語・中国語・韓国語のご案内をご覧ください。
- ご返金には「Smaregi™ 免税サービス旅行者利用規約」が適用されます。

適用条件

対 象 者	国外に引き続き2年以上住所または居所を有する日本国籍の方(ご本人。代理人による手続き不可) ※お買い物の際、在留証明、戸籍の附票の写し、またはマイナナンバーカード(国外転出の記載があるもの)による確認が必要です。
対 象 店 舗	本サービス導入店舗(店頭サインを掲示しています)
対象商品金額	一会計あたり、免税対象商品が税抜5,000円以上 ※送料・サービス料は除きます。

返金までの流れ

- STEP 1 お買い物(購入店舗にて)** - 消費税を含めた金額でお支払いください。
- STEP 2 出国時(税関確認)** - 免税の適用を受けるには、**購入日の翌日から起算して90日以内**に、出国する空港・海港で税関確認を受ける必要があります。
- 空港・海港に設置された免税手続用の端末にパスポートを提示してください。
 - 端末の画面に免税可否が表示されます。再検査が必要と判定された場合は、税関の検査場所で購入商品をご提示ください。
 - 購入商品は必ずご自身で携行し、**荷物を航空会社に預ける前に税関確認**をお済ませください。荷物を預けた後は税関確認を受けられません。
 - 1回のお買い物に含まれる商品のうち1つでも持ち出しが確認できない場合、そのお買い物に含まれるすべての商品が免税の対象外となります。
- STEP 3 返金** - 税関での確認後、消費税額からサービス利用料を差し引いた金額を返金します。

返金の受け取り方法

- 旅行者用Webサイトで返金先情報のご登録が必要です。
- ご登録の際、本人確認(eKYC)を完了していただく必要があります。
- 旅行者用Webサイトでは、購入情報や返金状況もご確認ください。

返金の申請期限

- 返金申請は日本出国後(帰国後)も受け付けています。
- ただし、**税関確認を受けた日の翌日から起算して90日以内**に申請してください。期限を過ぎると受付できません。

返金に関するご注意

- 返金額がサービス利用料に満たない場合、返金はありません。
- 返金額は日本円建てで計算されます。返金に適用される為替レートは、返金先のカード会社またはQRウォレット事業者が適用する為替レートに準じます。

お問い合わせ

ご不明な点やご相談は、旅行者用Webサイトのサポート窓口をご利用ください。

- AIチャット: 24時間365日対応
- 有人対応: 9:00~22:00(日本時間)

※ 事業用または販売用として購入される商品は免税対象外です。