StarPay-TaxRefund プライバシーポリシー

株式会社ネットスターズ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する StarPay-TaxRefund（以下「本サービス」といいます。）において取り扱う個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令に従い、以下のとおり取り扱います。

1 基本方針

当社は、本サービスに必要な範囲で個人情報を取得し、明示した利用目的の範囲内で利用します。また、漏えい、滅失又は毀損を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

2 取得する個人情報

当社は、本サービスの提供に必要な次の情報を取得します。

- 旅行者の氏名、生年月日、国籍、旅券情報
- 購入記録、税関確認結果、返金額、返金方法、返金先及び返金結果
- 免税店、承認送信事業者その他の関係事業者に関する情報
- 問い合わせ内容及び本サービスの利用記録

3 利用目的

当社は、取得した個人情報は、次の目的で利用します。

- 購入記録と税関確認結果の照合及び返金可否の判定
- 返金先の確認、返金の実行及び結果通知
- マネー・ローンダリング等の防止に必要な確認
- 免税店等との精算、本サービスの運営及び問い合わせ対応
- 法令に基づく対応

利用目的を変更する場合は、法令に従い通知又は公表します。

4 第三者等提供

当社は、返金処理、税関確認、AML 確認その他本サービスの提供に必要な範囲で、免税店、承認送信事業者、国税庁、返金手段提供事業者、金融機関及び外部サービス事業者に個人データを提供することがあります。本人の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、これら以外の第三者には提供しません。

業務を委託する場合は委託先を適切に監督します。外国にある事業者へ個人データを提供する場合は、法令に従い必要な情報提供及び同意取得等を行います。

5　安全管理及び保存

当社は、個人データへのアクセス制御その他必要な安全管理措置を講じ、利用目的の達成及び法令上必要な期間に限り保存します。保存の必要がなくなった情報は、適切に消去又は匿名化します。

6　開示等の請求

本人は、法令に基づき、当社が保有する本人の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止及び第三者提供記録の開示を請求することができます。手続の詳細は、下記お問い合わせ窓口へご連絡ください。

なお、本サービスの提供に必要な情報をご提供いただけない場合、加盟申込を受け付けず、本サービスの全部又は一部を提供せず、又は返金を実施できないことがあります。

7　本ポリシーの変更

当社は、法令又は本サービスの変更等に応じて本ポリシーを変更することがあります。重要な変更は、当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法で通知又は公表します。

8　事業者情報及びお問い合わせ窓口

株式会社ネットスターズ
代表取締役　李 剛
所在地：東京都中央区八丁堀三丁目3番5号

個人情報保護管理者：管理本部 本部長　稲田 哲也

個人情報の取扱い、開示等の請求、苦情及び相談については、以下へお問い合わせください。

情報セキュリティ委員会　個人情報相談窓口
メール：security_info@netstars.co.jp
受付時間：平日 10:00～19:00（土日祝日・年末年始を除く）

2026 年 9 月 1 日　制定（初版）