

端末操作マニュアル（基本編）

ハードウェア（据置型）

クレジット・NFC

1.1.1 版

2021 年 2 月

目次

1. 本体を準備する	2
1.1. 端末を設置する	2
1.2. ロール紙の装着方法	3
2. 最初の設定	4
2.1. 電源を入れる	4
2.2. ネットワーク情報の表示	7
2.3. 業務設定取得	12
2.4. 起動パスワード設定	13
2.5. バーコードスキャナー設定	14
2.6. カード待受設定	15
2.7. サイン画面表示設定	16
2.8. PIN バイパス設定	17
2.9. POS 連動設定	18
2.10. 終了する	23
2.11. 端末操作について	24
2.12. その他の利用可能な機能	25
3. エラー対応表	31
3.1. 端末エラー	31
3.2. センタエラー	32
3.3. ソフト更新エラー	36

1. 本体を準備する

1.1. 端末を設置する

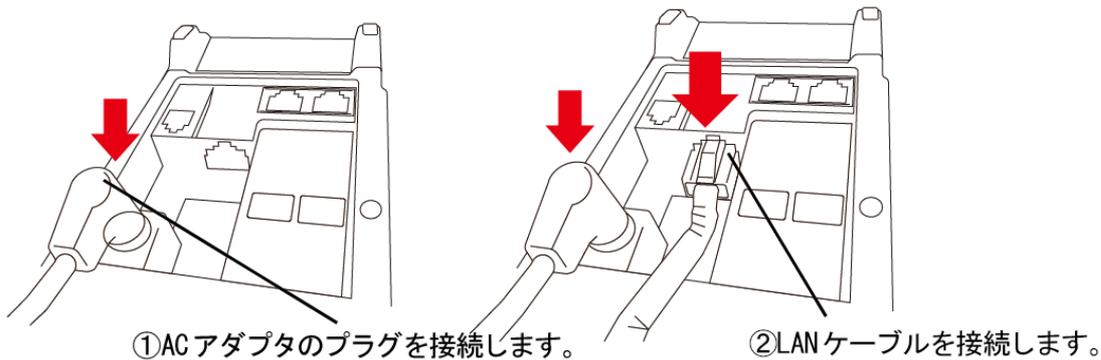
はじめて端末を設置される場合は以下の手順で設置ください。

作業を行う際には必ず電源を抜いた状態で行ってください。

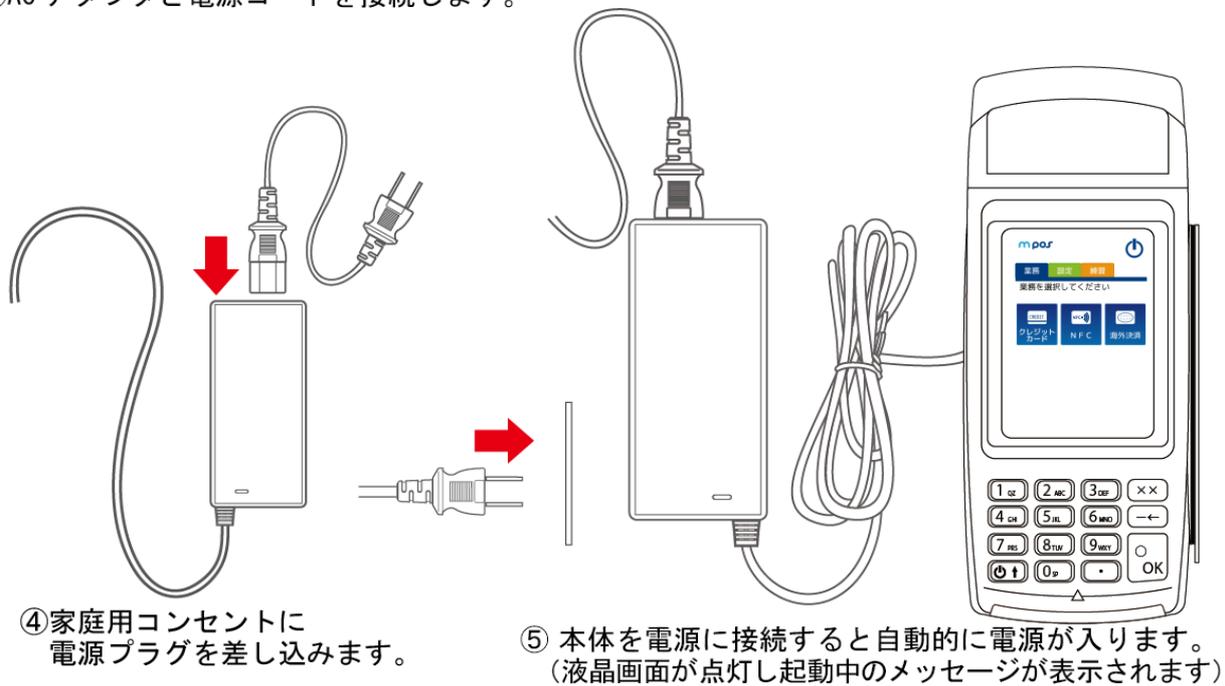
1.1.1. 据置型を設置する場合

- ① 端末本体部を裏面に AC アダプタのプラグを接続します。
- ② 端末本体部を裏面に LAN ケーブル（有線 LAN を使用する場合）を接続します。

■有線 LAN を使用する場合



- ③AC アダプタと電源コードを接続します。

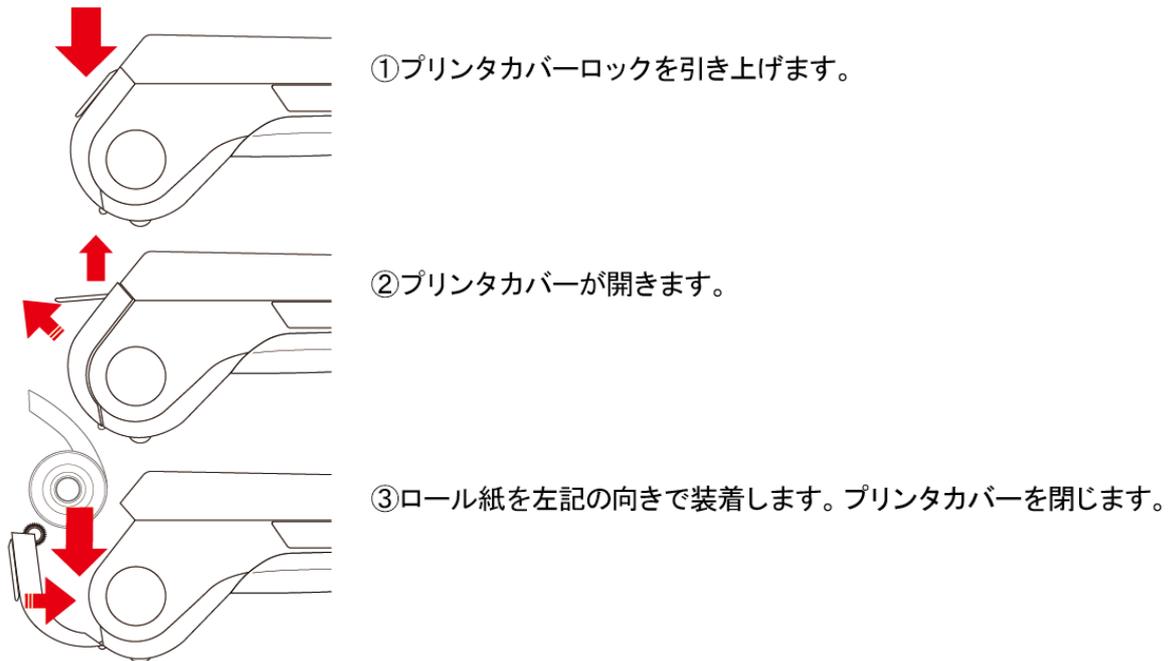


※アプリケーションを終了する場合は [【2.10 終了する:P23】](#)、

電源を繋いだまま再起動する場合は [【2.1 電源を入れる:P4】](#) をご参照ください。

1.2. ロール紙の装着方法

※PINパッド型はプリンターが搭載されていないため、ロール紙は装着できません。



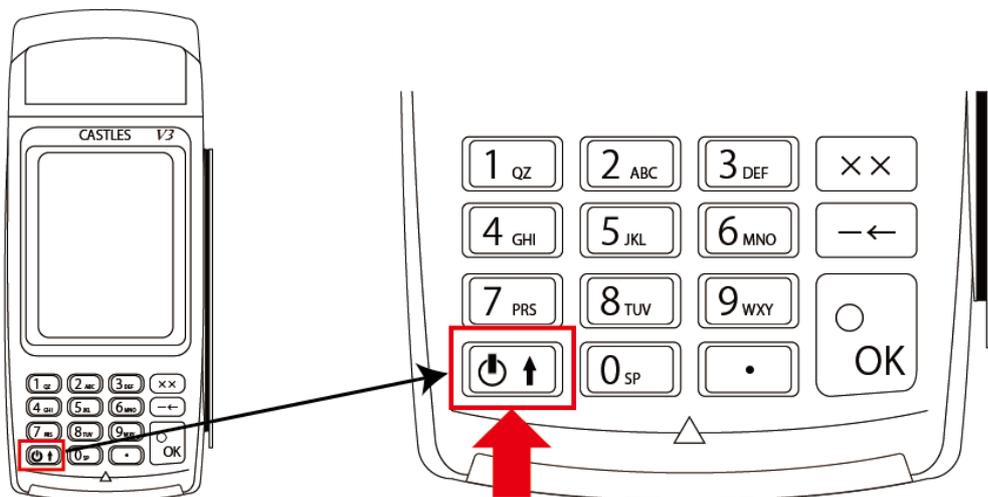
【お願い】

- 用紙詰まりの原因になりますので、売上票出口をふさがらないでください。
- 排出が終わるまで売上票に触らないでください。
- 紙粉がたまると印字不具合の原因になります。紙粉は市販の綿棒(乾いたままで)などで取り除いてください。
この際、部品各部に傷をつけないようご注意ください。
- 印字速度は使用される温度、印字内容などによって異なります。
特に高温および低温時は速度が低下する場合があります。
- 連続して印字を行うと、印字が一時的に停止する場合がありますが、故障ではありません。
プリンタ内部の温度が下がると再び印字が可能になります。
- 必ず指定のロール紙をご使用ください。

2. 最初の設定

2.1. 電源を入れる

- ① 本体部テンキーにある電源・上カーソルキーを長押し（約2秒程度）すると電源が入ります。
電源が入ると液晶画面が白く点灯します。



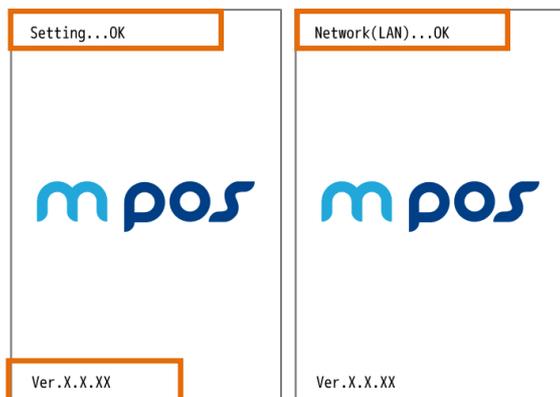
起動中は以下の画面が表示されます。

画面上部：ネットワークの接続状況や各アプリケーションに必要な業務の状態が表示されます。

画面下部：ソフトウェアのバージョン情報が表示されます。

※ネットワークの状態により、起動まで数分かかる場合があります。

- ② しばらくするとアプリケーションが起動します。



起動中は以下の画面が表示されます。

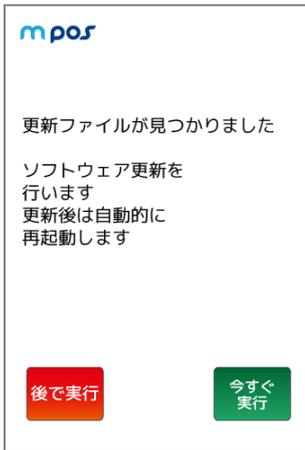
画面上部：ネットワークの接続状況や各アプリケーションに必要な業務の状態が表示されます。

画面下部：ソフトウェアのバージョン情報が表示されます。

※ネットワークの状態により、起動まで数分かかる場合があります。

■ ソフト更新がある場合

《更新可否選択設定時》



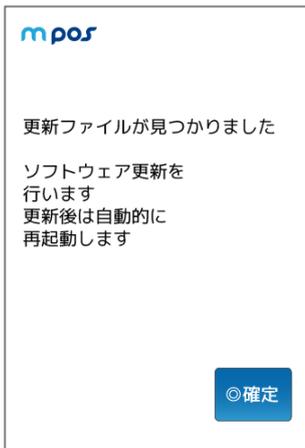
更新実施可否選択画面が表示されます。

更新する場合は【今すぐ実行】ボタンをタッチしてください。

更新には最長 20 分ほどかかる場合があります。

更新を SKIP する場合は【後で実行】ボタンをタッチしてください。

《強制更新設定時》



更新確認画面が表示されます。

更新する場合は【今すぐ実行】ボタンをタッチしてください。

※ソフト更新については、[【2.12.3 ソフト更新 : P27】](#) をご参照ください。

※ソフト更新の選択/強制の設定および変更については、端末販売元にお問い合わせください。

③ パスワード入力画面が表示されます。

※アプリケーションの設定により起動パスワードが省略されている場合はこの画面は表示されず、【トップメニュー】が直接表示されます。据置型の場合、初期設定ではこの画面は表示されません。



起動パスワード入力して、【次へ】ボタンをタッチします。

【電源オフ】ボタンをタッチ 電源を切ることができます。

起動パスワードは最大 8 桁の数字で、入力された暗証番号は*で表示されます。

※起動パスワードの有無・パスワードはお客様ご自身で設定することが出来ます。

起動パスワードの設定方法は【2.4 起動パスワード設定:P13】をご参照ください。

起動パスワードの初期値は【9999】です。

据置型の場合、初期設定ではパスワード入力画面は表示されず、【③ トップメニュー】が直接表示されます。

④ トップメニューが起動します。



※トップメニューの表示アイコンは加盟店様でご契約された業務内容により異なります。左図は基本的なメニュー構成です。

【電源オフ】ボタンをタッチ 電源を切ることができます。

2.2. ネットワーク情報の表示

2.2.1. ネットワーク情報画面の表示



設定タブをタッチします。



設定画面で【ネットワーク情報】ボタンをタッチします。



ネットワーク情報が表示されます。

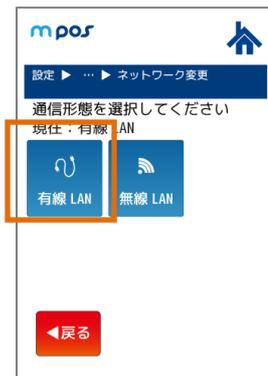
※ネットワーク情報で表示できる内容は以下の表の通りです。

表示名	表示内容	表示例
現在	端末のネットワーク通信形態を表示します。	有線 LAN
	IP 取得方法を表示します。	IP 自動取得/IP 固定設定
IP	端末の現在の IP アドレスを表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error
MSK	端末の現在のネットマスクを表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error
GW	端末の現在のゲートウェイを表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error
DNS	端末の現在の DNS を表示します。	XXX.XXX.XXX.XXX/Error

2.2.2. ネットワーク変更

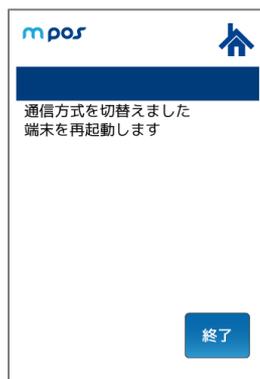


ネットワーク設定で【ネットワーク変更】ボタンをタッチします。



ネットワークの選択画面が表示されます。

利用するネットワーク通信形態を選択してボタンをタッチしてください。



完了画面が表示されます。

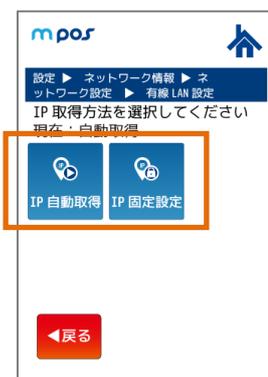
【完了】ボタンをタッチしてください。

※完了ボタンをタッチしない場合でも、約 3 秒程度で自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

2.2.3. 有線 LAN 設定



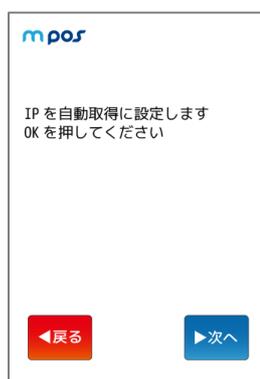
ネットワーク設定で【有線 LAN 設定】ボタンをタッチします。



有線 LAN 設定が表示されます。

利用する IP 取得方法を選択してボタンをタッチしてください。

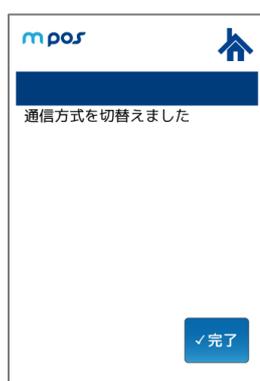
IP 取得については表示される画面に従い進んでください。



■ IP 自動取得を選択した場合

確認画面が表示されます。

内容を確認後、【次へ】ボタンをタッチしてください。次画面へ移動します。



■ IP 自動取得に成功した場合

変更の完了画面が表示されます。

※端末で設定変更を行った通信方式を選択している場合 端末が自動的に再起動します。

※端末で設定変更を行った通信方式を選択していない場合 ネットワーク設定画面に戻ります。

※完了ボタンをタッチしない場合でも、約 3 秒で自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。



■ IP 自動取得に失敗した場合

【そのまま続行】 ボタンをタッチ

IP 自動取得設定を保存して完了します。

※上記【IP 自動取得に成功した場合】と同様の完了画面が表示されます。

【IP 固定設定に変更】 ボタンをタッチ

IP 固定設定の設定画面に遷移します。

※IP 固定設定の設定画面が表示されます。

設定方法は以下【IP 固定設定を選択した場合】をご参照ください。



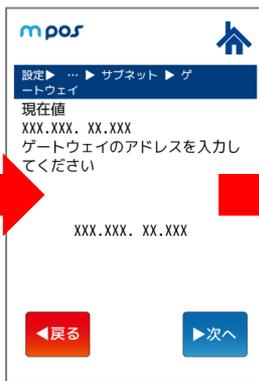
■ IP 固定設定を選択した場合

※必ず加盟店様のネットワーク管理者に設定値をご確認ください。

固定 IP アドレス入力画面が表示されます。

使用する固定 IP アドレスを入力して【次へ】 ボタンをタッチしてください。

次画面へ移動します。



同様に続けて以下の入力設定を行います。

サブネットマスク

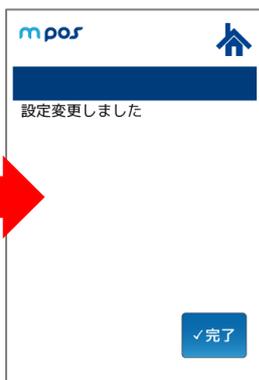
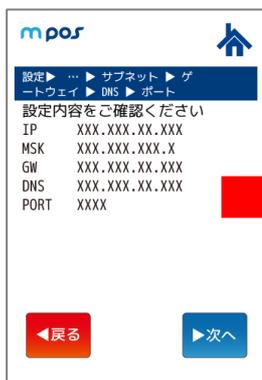
ゲートウェイ

DNS サーバ

使用する固定 IP アドレスを入力して

【次へ】 ボタンをタッチしてください。

次画面へ移動します。



最後に確認画面が表示されます。

内容を確認後【次へ】 ボタンをタッチしてください。

設定情報が保存され、完了画面が表示されます。

※端末で設定変更を行った通信方式を選択している場合

⇒端末が自動的に再起動します。

端末で設定変更を行った通信方式を選択していない場合

⇒ネットワーク設定画面に戻ります。

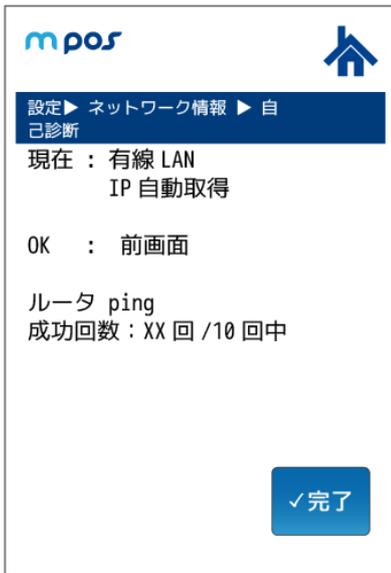
2.2.4. ネットワーク診断

端末ネットワークからルータ、WEB の指定箇所と PING 疎通テストを行う機能です。

ネットワークの設定後、疎通が行えるかの確認の目安としてください。



ネットワーク情報で【ネットワーク診断】ボタンをタッチします。



ネットワーク診断画面が表示されます。

自己診断で表示できる内容は以下の表の通りです。

表示名	表示内容	表示例
現在	端末のネットワーク通信形態を表示します。	有線 LAN/無線 LAN
	IP 取得方法を表示します。	IP 自動取得/IP 固定設定
ルータ ping	端末からルータへ 10 回 ping を送り、その結果を表示します。	成功回数：XX 回/10 回中

2.3. 業務設定取得

決済端末機が起動時にネットワークに接続している場合、利用可能な決済情報など、クレジット決済に必要な基本的な端末情報をセンタから取得します。そのため、起動時にネットワークに接続できなかった場合、端末をネットワーク可能な状態にしてから再起動し再度、業務設定取得を行うか、本機能を利用して明示的に業務設定を取得する必要があります。

2.3.1. 業務設定取得の表示

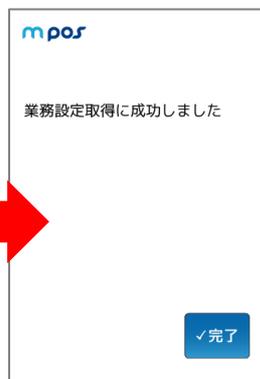


設定タブをタッチします。



設定画面で【次頁】をタッチして次画面へ移動します。

【業務設定取得】ボタンをタッチします。



業務設定を取得開始するメッセージが表示されます。

確定ボタンを押すと業務設定取得が開始されます。

業務設定取得後、業務設定の取得が成功または失敗した結果メッセージが表示され完了します。

完了画面が表示されます。

2.4. 起動パスワード設定

端末起動時のパスワードの要否設定・変更を行う機能です。モバイル端末の場合、パスワードを省略することはできません。

※起動パスワードは忘れないように厳重にご注意ください。起動パスワードが不明な場合、端末を一度ご返却頂き、端末設定をリセットする必要があります。その際端末内のデータは消去される場合があります。

2.4.1. 起動パスワード設定の表示

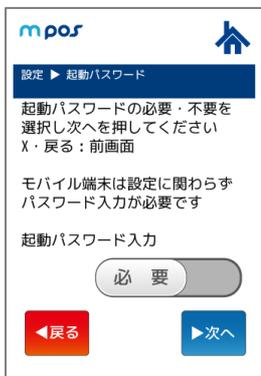


設定タブをタッチします。



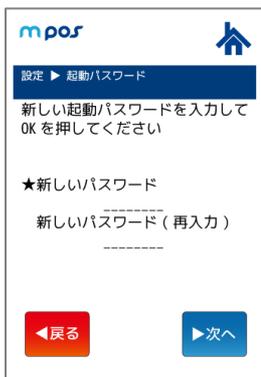
設定画面で【次頁】をタッチして次画面へ移動します。

【起動パスワード】ボタンをタッチします。



起動パスワードの必要・不要を選択します。文字表示されている方が現在の設定値です。

変更する場合はトグルボタンをタッチしてください。変更後【次へ】ボタンををタッチしてください。

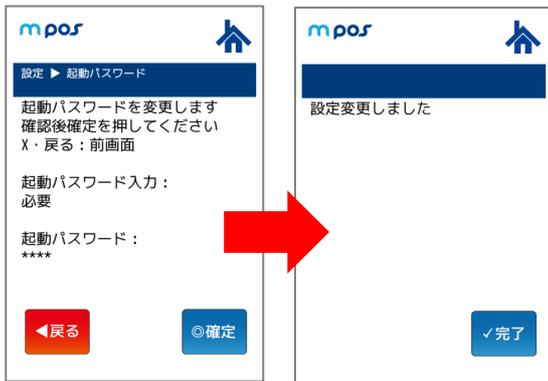


新しく変更するパスワードを入力して【次へ】ボタンをタッチしてください。

カーソルの★が次の入力欄へ移動します。

確認の為同じパスワードを入力して【次へ】ボタンをタッチしてください。

※起動パスワードは4文字以上、8文字以下の半角数字でご設定ください。



起動パスワード設定についての確認画面が表示されます。
内容を確認後、【次へ】ボタンをタッチしてください。
設定情報が保存され変更の完了画面が表示されます。

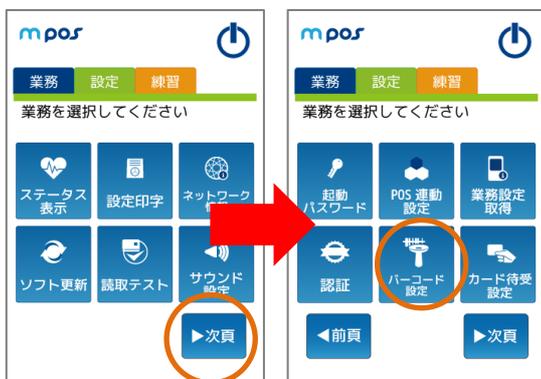
2.5. バーコードスキャナー設定

利用するバーコードスキャナーの設定を行う機能です。初回利用時に必ず確認してください。

2.5.1. バーコードスキャナー設定の表示



設定タブをタッチします。



設定画面で【▶次頁】ボタンをタッチして次画面へ移動します。
【バーコード設定】ボタンをタッチします。



利用するバーコードスキャナーについて、外付け・内蔵を選択します。
文字表示されている方が現在の設定値です。
設定を変更する場合はトグルボタンをタッチして、【次へ】ボタンをタッチしてください。
設定情報が保存され変更の完了画面が表示されます。

※「内蔵」を利用できるのは1次元/2次元コードスキャナー付きモバイル型端末（V3M2-BS）のみです。それ以外の端末では必ず「外付け」で設定してください。

2.6. カード待受設定

クレジット決済におけるカード待受画面の設定を行う機能です。初回利用時に必ず確認してください。

2.6.1. カード待受設定の表示

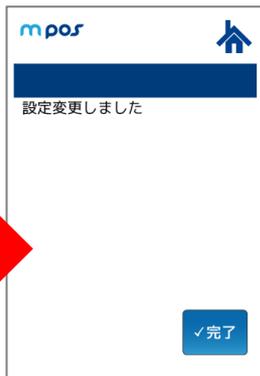
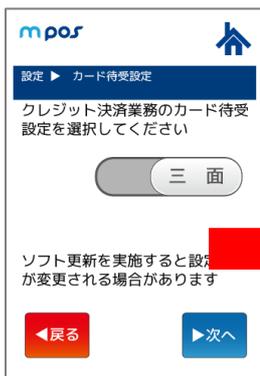


設定タブをタッチします。



設定画面で【▶次頁】ボタンをタッチして次画面へ移動します。

【カード待受設定】ボタンをタッチします。



クレジット決済におけるカード待受画面について、二面（IC・MS 同時読取待受、NFC 業務は別メニュー）・三面（IC・NFC・MS 読取同時待受）を選択します。

文字表示されている方が現在の設定値です。

設定を変更する場合はトグルボタンをタッチして、【次へ】ボタンをタッチしてください。

設定情報が保存され変更の完了画面が表示されます。

2.7. サイン画面表示設定

POS 連動時のクレジット決済における電子サイン画面の設定を行う機能です。初回利用時に必ず確認してください。

※端末単体での決済においては、本設定内容は反映されません。

2.7.1. カード待受設定の表示

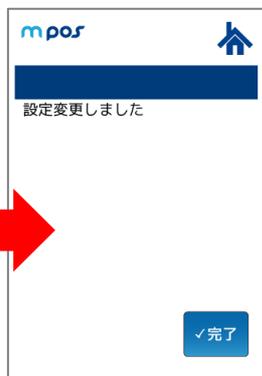
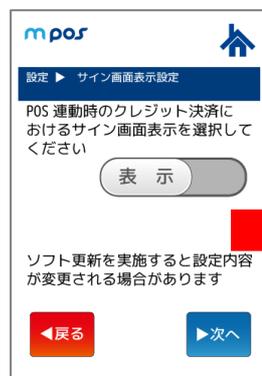


設定タブをタッチします。



設定画面で【▶次頁】ボタンをタッチして次画面へ移動します。

【サイン画面表示設定】ボタンをタッチします。



POS 連動時のクレジット決済における電子サイン画面について、表示・非表示を選択します。

文字表示されている方が現在の設定値です。

設定を変更する場合はトグルボタンをタッチして、【次へ】ボタンをタッチしてください。

設定情報が保存され変更の完了画面が表示されます。

2.8. PIN バイパス設定

クレジット決済における PIN バイパスの設定を行う機能です。初回利用時に必ず確認してください。

2.8.1. カード待受設定の表示

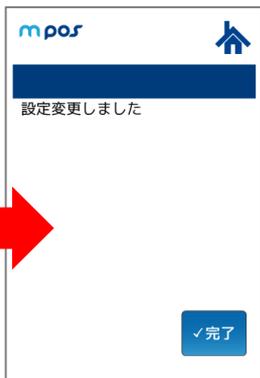
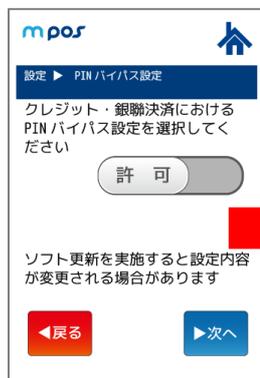


設定タブをタッチします。



設定画面で【▶次頁】ボタンをタッチして次画面へ移動します。

【PIN バイパス設定】ボタンをタッチします。



クレジットおよび銀聯決済における PIN バイパスについて、許可・禁止を選択します。

文字表示されている方が現在の設定値です。

設定を変更する場合はトグルボタンをタッチして、【次へ】ボタンをタッチしてください。

設定情報が保存され変更の完了画面が表示されます。

PIN バイパス【許可】に設定した場合：

暗証番号入力をスキップする（未入力で決済を進める）ことができます。この場合、電子サインの入力画面に遷移します。

PIN バイパス【禁止】に設定した場合：

暗証番号入力画面が表示されたら、正しい暗証番号を入力しない限り決済を進めることができません。

2.9. POS 連動設定

POS と端末を連動させる設定を行う機能です。

※【POS 連動設定】ボタンはご契約内容によっては表示されない場合があります。

※POS モードを変更すると端末の再起動がかかり、設定が反映されます。各種設定を済ませてから変更してください。

2.9.1. POS 連動設定画面の表示

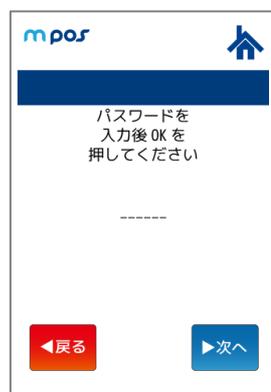


設定タブをタッチします。



設定画面で【▶次頁】ボタンをタッチして次画面へ移動します。

【POS 連動設定】ボタンをタッチします。



パスワードを入力し【次へ】ボタンをタッチしてください。

※パスワードについては、端末提供元へご確認ください。



POS 連動の設定メニューが表示されます。

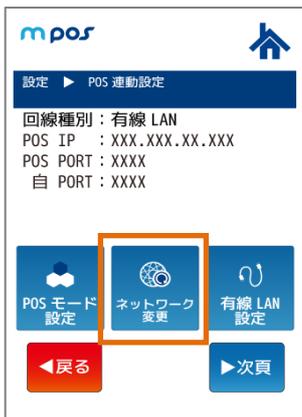
現在の設定値が表示されます。

2.9.2. POS 連動設定の手順

POS 連動の設定手順は以下の通りです。

手順	表示名	表示内容	参照ページ
1	ネットワーク変更	POS と端末を接続する通信方法の設定	P20
2	通信設定	有線 LAN 設定	P21
3	POS モード	POS 連動中の端末動作の設定	P22

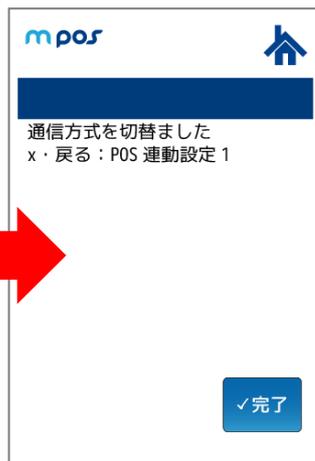
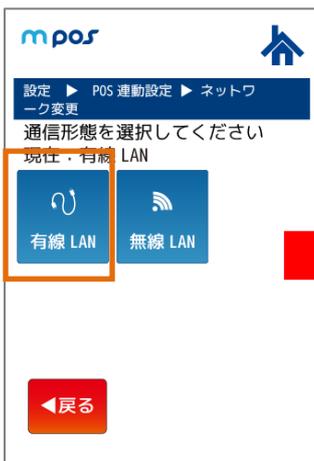
2.9.3. ネットワーク変更



POS と端末の通信方法を設定します。

POS 連動設定メニューで【ネットワーク変更】ボタンをタッチします。

通信形態を選択する画面が表示されます。



設定する通信形態のボタンをタッチしてください。

完了画面が表示されます。

2.9.4. 有線 LAN 設定

有線 LAN 連動を行う場合、POS と通信する際の有線 LAN に関する情報を設定します。



POS 連動設定メニューで【有線 LAN 設定】ボタンをタッチします。

Point

POS 連動設定内容の表示方法は【2.9.1 POS 連動設定画面の表示：P19】をご参照ください。



POS 情報入力画面が表示されます。

使用する POS IP アドレスを入力し、【OK】キーを押下してください。

カーソルの★が次の入力欄へ移動します。

※3桁入力するごとに【OK】キーを押下してください。

※POS IP が入力されていないと POS PORT を入力できません。

使用する POS PORT 値を入力し、【次へ】ボタンをタッチしてください。

○数字入力操作について

テンキー押下

数字入力に使用します。

【戻る】ボタンをタッチ

前画面に戻ります。

【次へ】ボタンをタッチ

次画面へ移動します。

【OK】キーを押下

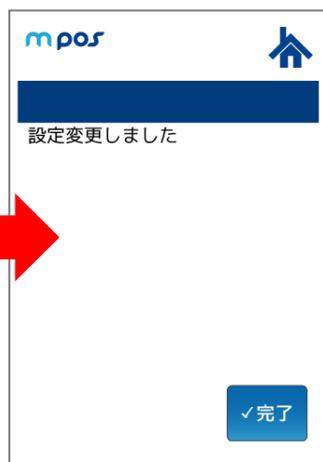
カーソルの★が次の入力欄へ移動します。

【×】キー押下

前画面に戻る、または入力欄の文字を全削除します。

【←】キー押下

入力中の入力欄の文字を 1 文字削除します。



使用する POS の IP と PORT 値を確認して

【確定】ボタンをタッチしてください。

設定変更の完了画面が表示されます。

2.9.5. POS モード設定

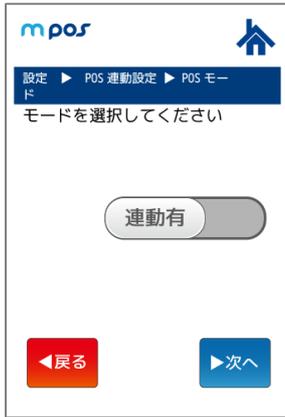
POS 連動の ON/OFF および連動中の動作を設定します。

項目	端末側の挙動	
	必要時（連動有）	不要時（連動無）
POSモード	POSからの要求が受付可能となります。	POSからの要求が受付不可となります。
端末上の操作	業務メニューに業務アイコンが表示されます。 POSからの要求だけではなく、端末操作のみでの決済も可能です。	業務選択メニューに業務アイコンが表示されません。 設定メニューは特定のコマンド入力により表示させることができるようになります。 各業務を実施するためには、POSから要求する必要があります。
レシート印刷	決済完了／失敗後に決済結果レシートが印刷されます。	決済完了／失敗後に決済結果レシートは印刷されません。
取引中の応答	決済取引中もPOSからの要求に対して応答可能となります。	決済取引中はPOSからの要求に対して応答不可となります。
各種確認画面の表示	POSからの要求で決済中の場合においても、各入力画面の確認画面、およびセンタ通信直前の最終確認画面が表示されます。 (単独決済時と同じ画面遷移となります。)	POSからの要求で決済中の場合は、各入力画面の確認画面、およびセンタ通信直前の最終確認画面が表示されません。



POS 連動中の端末動作を設定します。

POS 連動設定メニューで【POS モード設定】ボタンをタッチします。

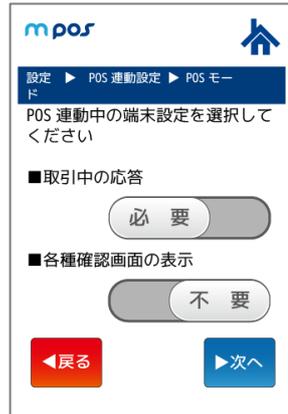
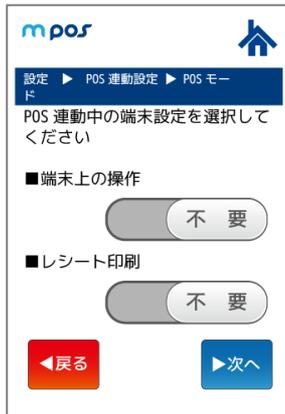


POS モード切り替え画面が表示されます。

【連動有】を選択してください。

変更後【次へ】ボタンをタッチしてください。

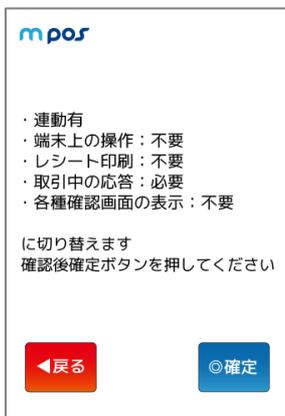
※現在のモードと同じモードには切り替えできません。



POS 連動中における、端末設定の選択画面が表示されます。

各設定項目のトグルボタンをタッチし、【必要/不要】を選択してください。

変更後【次へ】ボタンをタッチ【してください】。



設定内容の確認画面が表示されます。

内容を確認後、【確定】ボタンをタッチしてください。

自動的に端末の電源が切れ、再起動を行います。

※POS モードを変更すると端末の再起動がかかり、設定が反映されます。

各種設定を済ませてからモード変更を行ってください。

※POS 連動中は各種設定を変更することができません。POS モードを「連動無」に変更する必要があります。

※決済業務における動作は、各業務マニュアルをご確認ください。

2.10. 終了する

① トップメニュー、または起動パスワード入力画面にて【電源オフ】ボタンをタッチします。

※終了ボタンの場所は以下の通りです。



② 確認画面が表示されます。

【終了】をタッチまたは【OK】キーを押下します。



※【戻る】をタッチまたは【X】キーを押下するとトップメニューに戻ります。

※モバイル機の場合、電源が切れるまで時間がかかる場合があります。

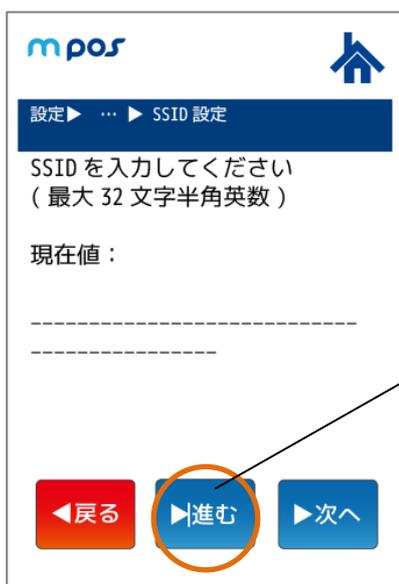
2.11. 端末操作について

2.11.1. 文字入力表

文字入力が必要な場合、テンキーを利用して文字入力が可能です。入力できる文字は以下表の通りです。

回数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
キー	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回	7 回	8 回	9 回	10 回	11 回	12 回	13 回	14 回	15 回	16 回
1	1	q	z	Q	Z											
2	2	a	b	c	A	B	C									
3	3	d	e	f	D	E	F									
4	4	g	h	i	G	H	I									
5	5	j	k	l	J	K	L									
6	6	m	n	o	M	N	O									
7	7	p	r	s	P	R	S									
8	8	t	u	v	T	U	V									
9	9	w	x	y	W	X	Y									
0	0	スペース														
↑	!	%)	-	;	?]	{	"	&	*	.	<	@	^	
・	・	#	,	+	/	=	[_	}	\$	(:	>	\	'	~

2.11.2. 文字入力中、次の入力文字に進みたい場合



英数記号文字入力中、同ボタンの文字を続けて入力したい

(例 : aa、ab、aC、dD 等) 場合は、

画面下部に表示されている【一文字進む】ボタンをタッチしてください。

【一文字進む】ボタン

2.12. その他の利用可能な機能

2.12.1. ステータス表示

現在の端末の状態を表示する機能です。アプリケーション、ファームウェアバージョン、通信の状態等が確認可能です。表示される内容は端末の種類や状態により異なります。



設定タブをタッチします。



設定画面で【ステータス表示】ボタンをタッチします。

現在の端末の状態が表示されます。

状態表示で表示できる内容は以下の表の通りです。

表示名	表示内容	表示例
ファーム	端末のファームウェアバージョンを表示します。	VRA418-20160223
シリアル	端末のシリアル番号を表示します。	000111222333444
AppVer	端末のアプリケーションバージョンを表示します。	Ver.1.0.0.00
通信方式	端末のネットワーク通信形態を表示します。	有線 LAN

2.12.2. 端末設定の印字

端末に保存されている設定情報一覧を売上票に印字する機能です。



設定タブをタッチします。

設定画面で【設定印字】ボタンをタッチします。

端末設定情報のレシートが印字されます。

設定印字の印字項目は以下の表の通りです。

表示名	表示内容	表示例
印字日時	設定印字を行った印字日時。	17/02/22 12:59:59
製造番号	端末のシリアル番号。	000111222333444
ヘルプデスク TEL	端末に設定されているサポートセンタの電話番号。	0120000000
バージョン No 端末 AP	端末アプリケーションのうち、ランチャのバージョン No。	Ver1.0.0.00
ネットワーク情報	現在接続中の端末のネットワーク情報。	
回線設定	端末のネットワーク通信形態	有線 LAN
IP 取得方法	現在設定されている IP 取得方法	手動設定
IP アドレス	現在設定されている IP アドレス	XXX.XXX.XXX.XXX
ネットマスク	現在設定されているネットマスク	XXX.XXX.XXX.XXX
ゲートウェイ	現在設定されているゲートウェイ	XXX.XXX.XXX.XXX
DNS	現在設定されている DNS	XXX.XXX.XXX.XXX
MAC アドレス	現在設定されている IP アドレス	XXX.XXX.XXX.XXX
	現在利用されているネットワークの MAC アドレス	AB:CD:EF:GH:IJ:KL
端末設定		
音設定	端末のサウンド設定の状態	

2.12.3. ソフト更新

端末のソフトウェアや設定情報を更新する機能です。



設定タブをタッチします。

設定画面で【ソフト更新】ボタンをタッチします。



【確定】ボタンをタッチします。

新しいソフトウェアや設定情報の更新がある場合、
確定ボタンを押すとソフト更新が開始されます。

更新中は画面に表示される指示に従ってください。
ソフト更新の完了後、自動的に端末が再起動されます。

2.12.4. 読取テスト

端末で該当のカードが読取可能かどうかをテストできる機能です。



設定タブをタッチします。

設定画面で【読取テスト】ボタンを
タッチします。

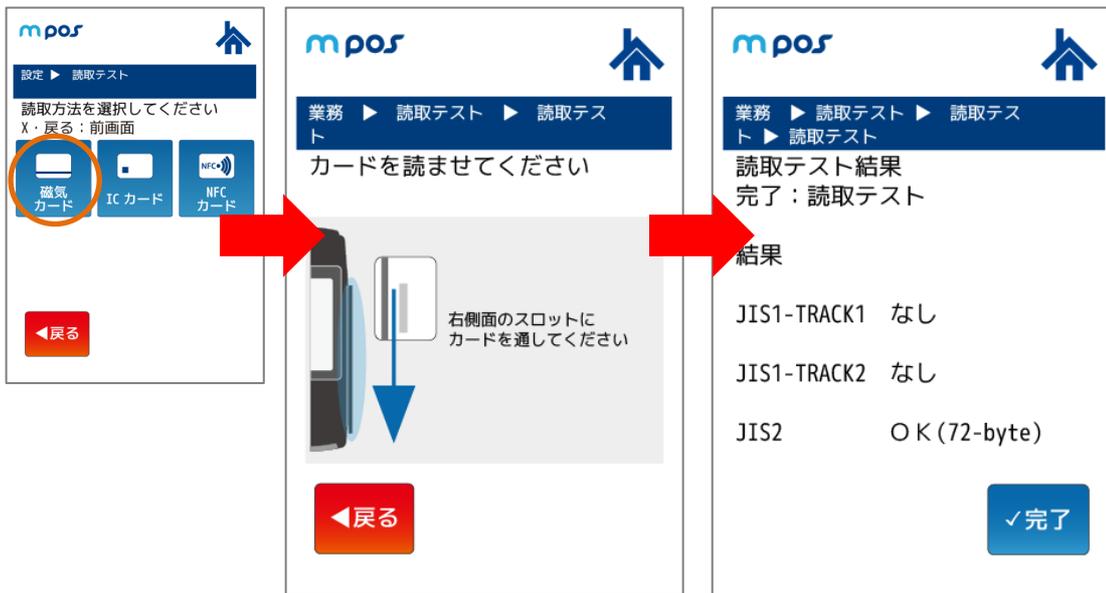
読取方法の選択画面が表示されます。

■磁気カードの読み取りテスト

読取方法の選択画面で【磁気カード】ボタンをタッチします。

磁気カードのカード読取テスト画面が表示されます。

カードを読取ると結果画面が表示されます。

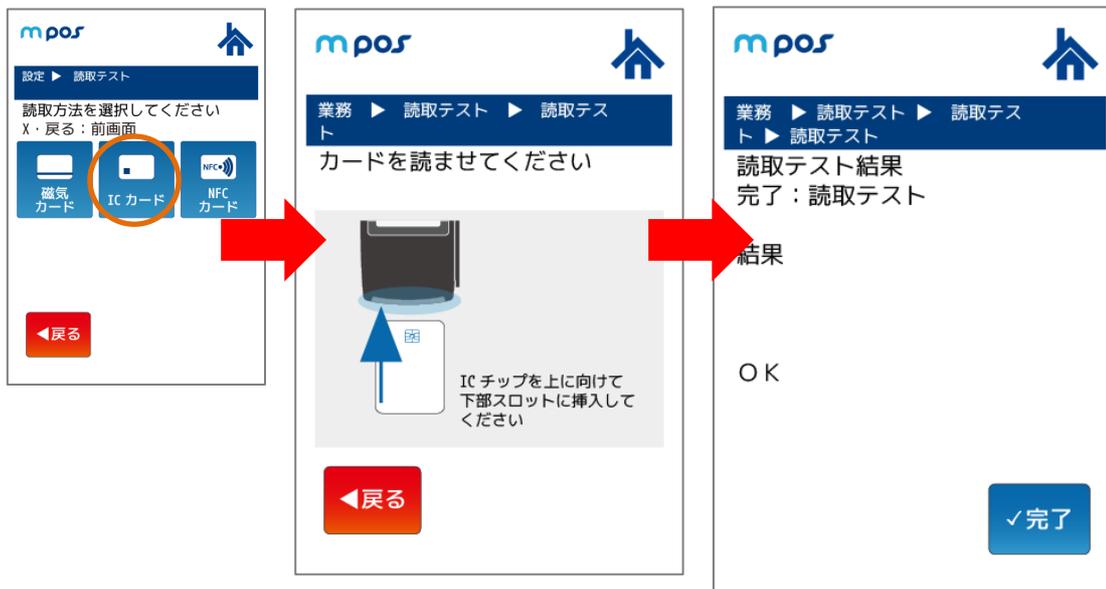


■ICカードの読み取りテスト

読取方法の選択画面で【ICカード】ボタンをタッチします。

ICカードのカード読取テスト画面が表示されます。

カードを読取ると結果画面が表示されます。



■ NFC カードの読み取りテスト

読取方法の選択画面で【NFC カード】ボタンをタッチします。

NFC カードのカード読取テスト画面が表示されます。

カードを読取ると結果画面が表示されます。



2.12.5. サウンド設定



ビープ音の設定についてのオン・オフを選択する画面が表示されます。

ボタンに表示されている内容が現在の設定値です。

変更する場合はもう片方のボタンをタッチしてください。

変更後【次へ】をタッチまたは【OK】キーを押下します。

音量の設定についてのボリュームを増減する画面が表示されます。

表示されている画像が現在の設定値です。

変更する場合は【次頁】【前頁】のボタンをタッチしてください。

変更後【次へ】をタッチまたは【OK】キーを押下します。

【戻る】ボタンをタッチ 設定画面に戻ります。

【×】キー押下 設定画面に戻ります。

2.12.6. 認証

認証画面には法律上表示する必要がある項目が表示されます。



設定タブをタッチします。

設定画面で【次頁】をタッチして次画面へ移動します。

【認証】ボタンをタッチします。

認証に関する表記画面が表示されます。

3. エラー対応表

3.1. 端末エラー

コード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	内容
-1010	エラー (-1010) センタ接続失敗	-1010 ネットワーク 接続エラー	ネットワーク接続エラーです。端末のネットワーク情報の設定や通信環境をご確認ください。
-1031	エラー (-1031) HTTP レスポンスエラー	-1031 HTTP レスポンスエラー XXX	応答電文受信に失敗しました。端末のネットワーク情報の設定や通信環境をご確認ください。
-1058	エラー (-1058) DNS 解決エラー	-1058 DNS 解決エラー	DNS 解決に失敗しました。端末のネットワーク情報の設定や通信環境をご確認ください。
-11000	エラー番号 (-11000) その他エラー	-11000 その他エラー	ご利用のカードでの取引が拒否されました。他のカードで再度お試しください。
-11003	エラー (-11003) ユーザーキャンセル	-11003 ユーザーキャンセル	暗証番号入力画面で[×]キーが押下され、取引が中止されました。 最初から取引をやり直してください。
(その他)	-	-	エラーが発生しました。もう一度お試しください。

3.2. センタエラー

コード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	内容
101	エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。	エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。	カードを読み取ることができないか、取り扱うことができないため、他のカードで再度お試しください。
102	限度額オーバーの為、カードが使用できない状態です。	限度額オーバーの為、カードが使用できない状態です。	カードの限度額が超えているため、他のカードで再度お試しください。
103	この磁気カードでは決済できません ICチップ付きカードを挿入するなど別のカードで決済をしてください	印字なし	ICカードについてはスワイプを許可されていませんため、ICカードリーダー部分にカードを挿入して取引を行ってください。
104	このICチップ付きカードでは決済できません 別のカードで決済をしてください	印字なし	カードについてはICカードリーダー部分に挿入して取引を行うことは許可されていませんため、磁気カードリーダー部分でカードをスワイプして取引を行ってください。
105	指定した支払方法に対応していません。 他の支払方法を指定してください。	指定した支払方法に対応していません。他の支払方法を指定してください。	指定した支払方法に対応していないため、他の支払方法を指定して再度お試しください。
106	暗証番号誤りの為、取引に失敗しました。	暗証番号誤りの為、取引に失敗しました。	暗証番号の誤りのため取引に失敗しました。暗証番号をご確認の上、再度お試しください。
107	この非接触 IC カードでは決済できません ICチップ付きカードを挿入するなど別のカードで決済をしてください	印字なし	NFC決済はご利用できません。他のカードで再度お試しください。
108	取引に失敗しました 別のカードで決済をしてください	印字なし	他のカードで再度お試しください。クレジット決済などの他の決済手段をご利用ください。
109	暗証番号を一定回数以上間違えました。 カード発行会社にお問い合わせください。	暗証番号を一定回数以上間違えました。カード発行会社にお問い合わせください。	他のカードで再度お試しください。暗証番号を一定回数間違えたカードについてはお客様よりカード発行会社にお問い合わせください。

コード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	内容
110	消費者様事由（残高不足など）により取引に失敗しました。	消費者様事由（残高不足など）により取引に失敗しました。	残高不足、期限切れなど、お客様理由で処理に失敗致しました。お客様にご確認ください。
111	限度額オーバーの為、取引に失敗しました。	限度額オーバーの為、取引に失敗しました。	利用できる限度額を超えています。お客様にご確認ください。
112	お客様がアプリに登録されているクレジットカードをご確認ください。	お客様がアプリに登録されているクレジットカードをご確認ください。	登録されているクレジットカードが有効ではありません。お客様にご確認ください。
113	お客様の端末に表示されるバーコードを更新して頂き、再度バーコードを読み取ってください。	お客様の端末に表示されるバーコードを更新して頂き、再度バーコードを読み取ってください。	バーコードの読み取りに失敗しました。お客様の端末に表示されるバーコードを更新して頂き、再度バーコードを読み取ってください。
201	このカードは利用できません 別のカードで決済をしてください	印字なし	利用可能なカードブランドで再度お試しください。
202	決済センターが混雑しています。後ほどお試しください。	決済センターが混雑しています。後ほどお試しください。	決済センターが混雑しています。後ほどお試しください。
203	エラーが発生しました。もう一度お試しください。	エラーが発生しました。もう一度お試しください。	エラーが発生しました。もう一度お試しください。
204	エラーが発生しました。もう一度お試しください。	エラーが発生しました。もう一度お試しください。	エラーが発生しました。もう一度お試しください。
205	数分後に再度お試しください。	数分後に再度お試しください。	決済申込を受け付けることができない時間帯です。数分後に再度お試しください。

コード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	内容
301	エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。	エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。	利用できないカードです。他のカードで再度お試しください。
401	取引の期限が切れました。最初からやり直してください。	取引の期限が切れました。最初からやり直してください。	取引の期限が切れました。最初からやり直してください。
402	初回請求年月に誤りがあります。	初回請求年月に誤りがあります。	再度お試しください。
403	ボーナス初回請求年月に誤りがあります。	ボーナス初回請求年月に誤りがあります。	再度お試しください。
404	決済待ち時間を超過したため取引が失敗しました。	決済待ち時間を超過したため取引が失敗しました。	決済待ち時間を超過したため取引が失敗しました。再度お試しください。
501	売上取消に失敗しました。この取引は取消できません。	売上取消に失敗しました。この取引は取消できません。	すでに取消済であるなどの理由で、指定した取引を取り消すことができません。
502	すでに振込の対象となっています。この取引は、返金（売上取消）できません。	すでに振込の対象となっています。この取引は、返金（売上取消）できません。	すでに振込の対象となっています。この取引は、返金（売上取消）できません。
503	すでに振込が完了しています。この取引は、返金（売上取消）できません。	すでに振込が完了しています。この取引は、返金（売上取消）できません。	すでに振込が完了しています。この取引は、返金（売上取消）できません。
504	売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません。	売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません。	売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません。

コード	ディスプレイメッセージ	印字メッセージ	内容
505	取消処理を実行する権限がありません。	取消処理を実行する権限がありません。	管理画面にて返金（売上取消）を行う権限が付与されているかをご確認ください。
506	決済時に使用したカードと異なるカードでは取消できません。	決済時に使用したカードと異なるカードでは取消できません。	決済時に使用したカードで返金（売上取消）を行ってください。
510	売上取消に失敗しました。指定した取引はすでに取消されています。	売上取消に失敗しました。指定した取引はすでに取消されています。	指定した取引はすでに取消されています。取引 ID をご確認ください。
999	エラーが発生しました。もう一度お試しください。	エラーが発生しました。もう一度お試しください。	エラーが発生しました。もう一度お試しください。
(その他)	-	-	エラーが発生しました。もう一度お試しください。

3.3. ソフト更新エラー

コード	内容	詳細
104	ユーザーキャンセル	ソフト更新中に、キャンセル（【×】キー押下など）が行われました。再度ソフト更新を行ってください。
105	通信タイムアウト	通信ができませんでした。端末で利用しているネットワーク環境を確認してください。
107	ネットワーク設定失敗	ネットワークの設定に誤りがあります。端末で利用しているネットワーク環境を確認してください。
108	ダウンロード失敗	更新データのダウンロードに失敗しました。端末で利用しているネットワーク環境を確認してください。
3E4	更新ファイルが見つからない	更新データのファイルが見つかりません。
3E6	端末未登録エラー	端末が登録されておらず、利用できない状態です。
2370	URL解決エラー	システムエラーです。もう一度お試しください。
4205	Wifi接続エラー	システムエラーです。もう一度お試しください。
4207	ネットワークダウン	システムエラーです。もう一度お試しください。
4208	送信タイムアウト	システムエラーです。もう一度お試しください。
(その他)	-	エラーが発生しました。もう一度お試しください。