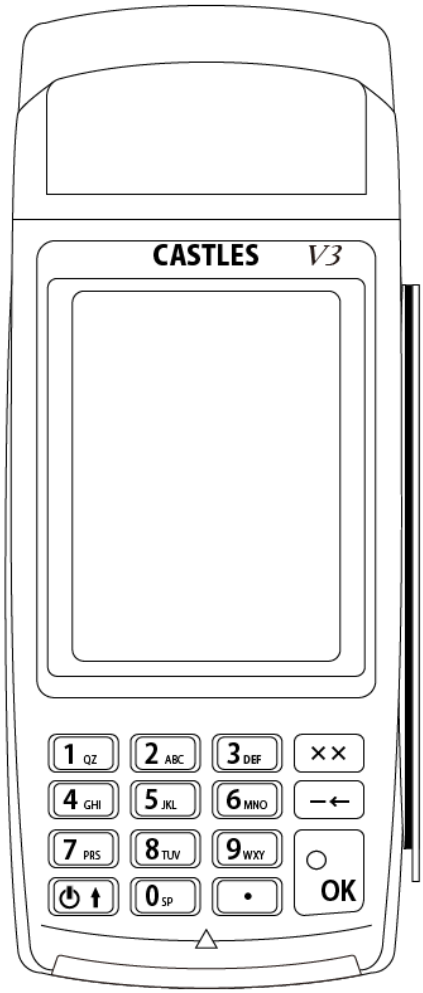
VEGA3000-Touch 編

端末操作説明書

電子マネー編



1．電子マネー業務

本説明書では VEGA3000 –Touch(以後 VEGA3000 とします)の電子マネー業務のお取扱いについて説明しています。
ご使用になる前に必ず一読し、正しい使い方をして頂きますようお願いします。

○各電子マネーブランドのレシートの取扱いについては、加盟店ご担当者様、店舗責任者様の指示にしたがってください。

機能		業務内容
支払		お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、商品やサービスなどのご利用金額を電子マネーで支払う機能です。
支払取消		レシートのお問合せ番号を入力して支払の取消を行います。商品やサービスなどの返品・取消をされるとき、または誤った支払などの操作をしてしまったときに行う機能です。
残高確認		お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、電子マネーの残高照会を実施する機能です。
チャージ ※本サービスでは利用できません		お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、電子マネーのチャージ処理を実施する機能です。
チャージ取消 ※本サービスでは利用できません		レシートのお問合せ番号を入力してチャージの取消を行います。
カード取引履歴照会		お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、直近の取引履歴を照会する機能です。
直前取引内容要求		通信断などが発生した際に、取引の整合性を保障する為に実施する機能です。
再印字		端末で取引を行ったレシートを、日時や取引内容を選択して再度印字できます。レシート印字時にレシート切れや、紙詰まりを起こしたときなどに行う機能です。 ※残高確認レシート・集計レシート・アラートレシートは再印字対象にはなりません。
集計	中間計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。
	日計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。 集計実施後は履歴データがクリアされます。 締め処理があるブランドに関しては締め処理も同時に行われます。
	日計再印字	端末で日計を行ったレシートを、再度印字できます。印字可能な日計レシートは直前のレシート印字時にレシート切れや、紙詰まりを起こしたときなどに行う機能です。 日計時に締め処理の通信結果レシートが発行された場合、そのレシートも再印字対象となります。
電子マネー機能選択	端末初期認証	端末からサービスセンタへの接続を有効化するために、端末認証を実施する機能です。 端末初期認証が必要なタイミングは、決済端末から初めて決済サービスセンタへ接続する場合の一度のみです。 ※対応ブランドを追加した場合、端末初期認証を再度実施する必要があります。
	端末撤去	電マネーサービスの解約・店舗の閉店・端末交換時など（障害時交換含む）に端末から決済サービスセンタ内に蓄積されている取引データをブランドのセンタへリアルタイムで送信する機能です。端末撤去処理を実施すると指定したブランドの利用はできなくなります。

機能選択	ソフト更新	端末のアプリケーションをリモート接続にて更新します。端末にインストールされた、証明書や電子マネーアプリケーションの設定情報なども更新できます。
	状態	端末の現在の状態を表示します。アプリケーションのバージョン表示や証明書番号、現在の通信方法などメンテナンスに関わる情報を表示するときに行う機能です。
	設定印字	端末に保存されている設定情報を印字する機能です。
	自己診断	端末からルータ、センタ対し疎通確認を行う機能です。 電子マネーの自己診断には以下の機能があります。 ① センタへ ping を 10 回送信し、成功回数及び平均処理時間を表示します。 ② 決済サービスセンタとの接続確認を行い、処理時間を表示します。 ③ 上記結果を印字します。

1.1.電子マネーカード、電子マネー対応スマートフォンアプリの読取方法

電子マネーカードについて

電子マネーカードにはそのカードで利用可能な電子マネーブランド名、カード番号が記載されています。

ご利用いただく電子マネーブランドがお手元のカードに記載されていることを確認の上、電子マネーカードを端末の液晶画面にかざして読み込んでください。現在ご利用可能な電子マネーブランドは以下の通りです。

電子マネー対応スマートフォンについて

おサイフケータイ対応のスマートフォンをご利用のお客様の場合、各電子マネーアプリをインストールの上、ご利用契約が完了していれば、スマートフォンをかざすことで各ブランドの電子マネーをご利用いただけます。利用したい電子マネーブランドのアプリケーションがお手元のスマートフォンでご利用可能であることを確認の上、スマートフォンを端末の液晶画面にかざして読み込んでください。現在ご利用可能な電子マネーブランドは以下の通りです。

電子マネーカード、電子マネー対応スマートフォンの読取方法

○電子マネーカード、電子マネー対応スマートフォンの読取方法

読み取り待ち受け状態の間に、電子マネーカード・電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざして読み込んでください。

※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

音が鳴るまで電子マネーカード・電子マネースマートフォンアプリをかざす

1.2.支払

お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、

商品やサービスなどのご利用金額を電子マネーで支払う機能です。

Point

POS連動の場合はPOSアプリからお支払い情報が連動されます。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

上部にご利用金額が表示されます。金額をお客様にご確認いただいた後、

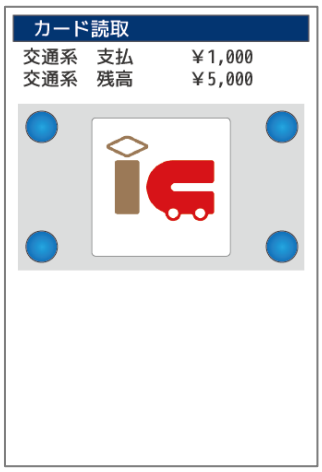
電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面に

かざしてください。

※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　　金額確認の画面に戻ります。

【×】キー押下　　金額確認の画面に戻ります。

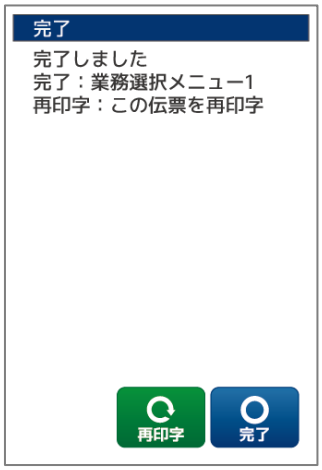


正常にカードが読み込まれると画面上部にご利用金額とお支払い後のカード残高が表示され、

取引成功の音声が鳴ります。

続けて決済レシートが印字されます。（レシート印字枚数 1 枚）

決済結果画面の表示



正常に取引が終了すると完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

再印字ボタン	直前の決済レシートが再印字されます。
完了ボタン	業務選択メニュー1 に戻ります。

残高不足

（残高不足だった場合）

正常にカードが読み込まれると画面上部にご利用金額とご利用前のカード残高が表示され、取引失敗の音声が鳴ります。

Point

この時点でお支払いは完了していません。

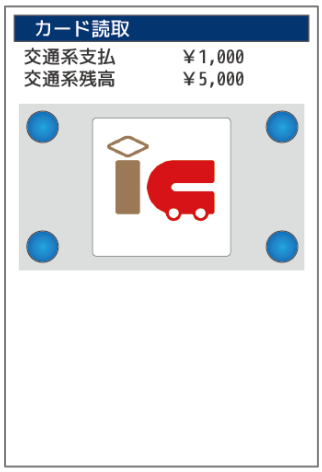
交通系…処理未了

電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書き込み結果（成功または失敗）を決済センターが判断できない状態になることを処理未了といいます。

この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。

Point 【処理未了を発生させないための対策】

電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してください。



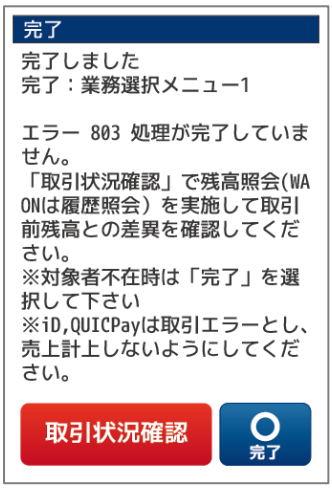
<処理未了発生後に、再度カードをかざして決済が完了した場合>

支払が完了していますので、通常通り商品をお渡しして取引を終了して下さい。

<処理未了後にカード再かざしにて決済が完了しなかった場合>

支払状況が不明確な状態で終了しています。

電子マネーカード内の金額の引去りが成功しているかどうかを確認する必要がありますので、次画面にて「取引状況確認」を実施してください。



【取引状況確認実施画面】

<A：お客様がその場にいらっしゃる場合>

【取引状況確認】ボタン　残高照会機能を実施して、同一カードのカード残高と、取引前のカード残高を比較します。

<B：お客様がその場にいらっしゃらない場合>

【完了】ボタン　支払を中止し業務選択メニュー1 に戻ります。

この時、不明確な取引の履歴として処理未了レシートが印字されます。

（レシート印字枚数 1 枚）

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

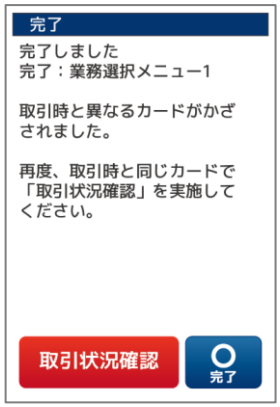
【中止】ボタンをタッチ　取引状況確認実施画面に戻ります。

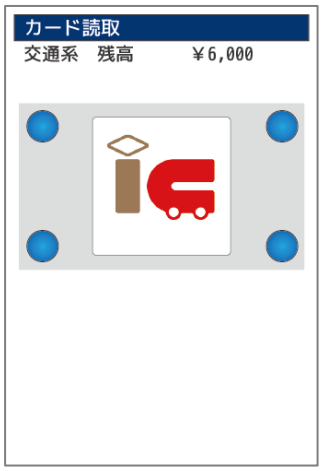
[注意]

処理未了発生時と異なるカードをかざした場合はエラー判定し、

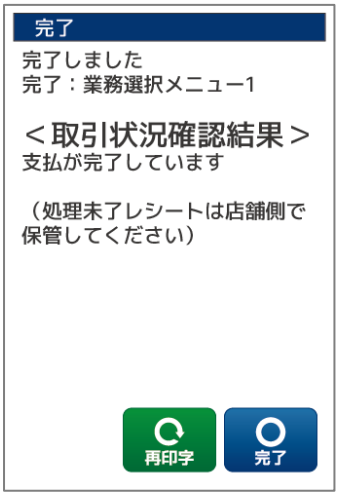
取引状況確認再実施画面に遷移します。（右図参照）

同じカードを準備して、再度「取引状況確認」を実施してください。





正常にカードが読み込まれると画面上部にカード残高が表示されます。



＜取引状況確認結果が成功の場合＞

取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ＝ 取引前残高 - 支払金額」 となった場合金額の引去り（支払）が成功していると判定されます。

結果に従って、お客様控えレシートと商品を渡してください。

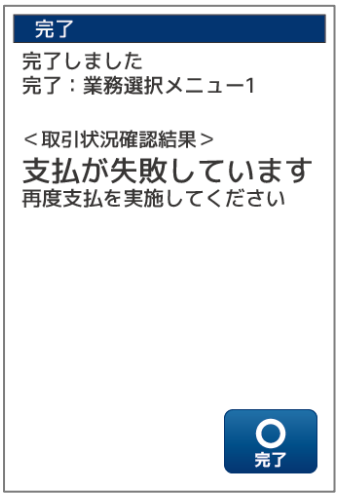
～出力されるレシート～

①処理未了レシート　　店舗控えとして処理未了レシートが印字されます（印字枚数 1 枚）

②お客様控えレシート　　正常支払時と同様のレシートが印字されます（印字枚数 1 枚）

Point 【処理未了レシートの保管】

交通系電子マネーについては、処理未了発生時に、アクワイアラに精算依頼を実施する必要がありますので、処理未了レシートは破棄せず保管するようにしてください。



＜取引状況確認結果が失敗の場合＞

取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ≠ 取引前残高 - 支払金額」 となった場合金額の引去り（支払）が失敗していると判定されます。

支払は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは他の方法で支払を行い、正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品を渡すようにしてください。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

楽天 Edy…処理未了

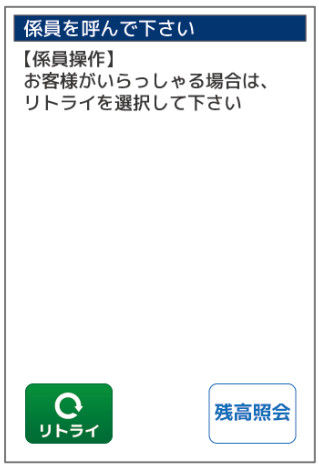
電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書き込み結果（成功または失敗）を決済センターが判断できない状態になることを処理未了といいます。この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。

Point 【処理未了を発生させないための対策】

電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してください。

一定時間経過後、【中止】ボタンが表示され、キャンセルが可能となります。

(A) 処理未了状態で【中止】ボタンを押下した場合



リトライまたは【残高照会】ボタンの選択画面が表示されます。

【リトライ】ボタン　再度カードかざし画面に戻ります。

【残高照会】ボタン　強制残高照会を実行します。

(B) 処理未了状態でタイムアウトになった場合

【確認】ボタン　強制残高照会を実行します。

強制残高照会では、取引前カード残高と現状のカード残高を比較することによって Edy カードの残高が更新されているかどうかの判定を行います。

＜強制残高照会結果判定後＞

【残高が更新されていた場合（強残 OK）】

・支払が成功しています。

・正常取引同様の完了画面が表示されます。

・取引レシートが印字されます。

【残高が更新されていなかった場合（強残 NG）】

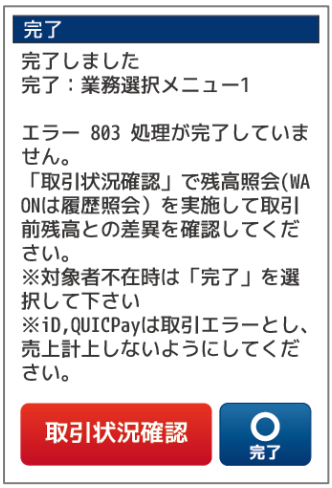
・支払が失敗しています。

・売上計上はせずに終了し、再度支払処理を実施してください。

【最終的に残高が確認できなかった場合（アラーム取引：強残不明））】

・支払の状況が不明確な状態で終了しています。

電子マネーカード内の金額の引去りが成功しているかどうかを確認する必要がありますので、次画面にて「取引状況確認」を実施してください。



【取引状況確認実施画面】

<A：お客様がその場にいらっしゃる場合>

【取引状況確認】ボタン　残高照会機能を実施して、同一カードのカード残高と、取引前のカード残高を比較します。

<B-2：お客様がその場にいらっしゃらない場合>

【完了】ボタン　支払を中止し業務選択メニュー1 に戻ります。

この時、不明確な取引の履歴として処理未了レシートが印字されます。

（レシート印字枚数 1 枚）

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

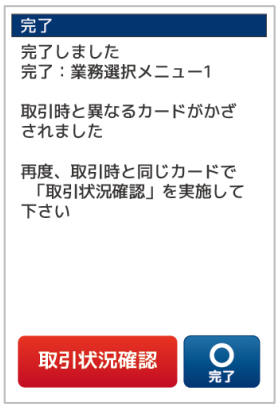
【中止】ボタンをタッチ　取引状況確認実施画面に戻ります。

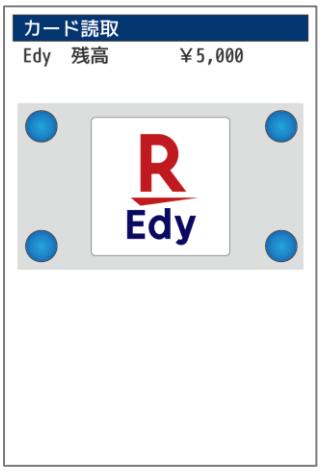
[注意]

処理未了発生時と異なるカードをかざした場合はエラー判定し、

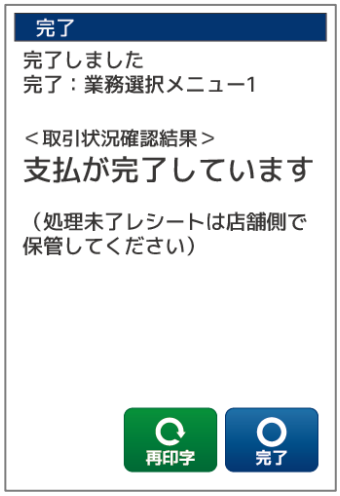
取引状況確認再実施画面に遷移します。（右図参照）

同じカードを準備して、再度「取引状況確認」を実施してください。





正常にカードが読み込まれると画面上部にカード残高が表示されます。



＜取引状況結果確認結果が成功の場合＞

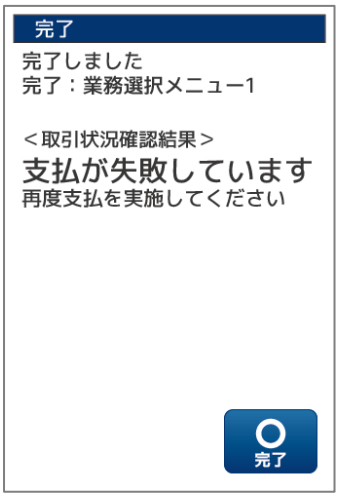
取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ＝ 取引前残高 - 支払金額」　となった場合金額の引去り（支払）が成功していると判定されます。

結果に従って、お客様控えレシートと商品を渡してください。

～出力されるレシート～

①処理未了レシート　　店舗控えとして処理未了レシートが印字されます（印字枚数 1 枚）

②お客様控えレシート　　正常支払時と同様のレシートが印字されます（印字枚数 1 枚）



＜取引状況結果確認結果が失敗の場合＞

取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ≠ 取引前残高 - 支払金額」　となった場合金額の引去り（支払）が失敗していると判定されます。

支払は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは他の方法で支払を行い、

正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品を渡すようにしてください。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

nanaco…処理未了

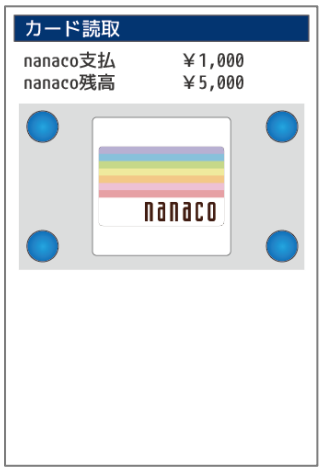
電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書き込み結果（成功または失敗）を決済センターが判断できない状態になることを処理未了といいます。

この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。

Point 【処理未了を発生させないための対策】

電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してください。

一定時間経過後、【中止】ボタンが表示され、キャンセルが可能となります。



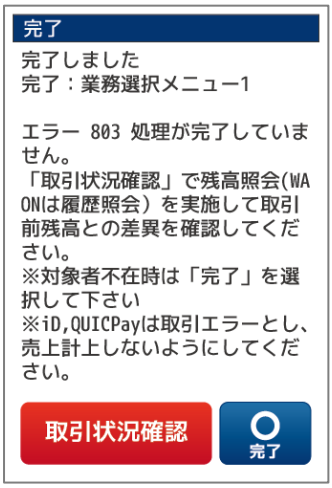
<処理未了発生後に、再度カードをかざして決済が完了した場合>

支払が完了していますので、通常通り商品をお渡ししてください。

<処理未了後にカード再かざしにて決済が完了しなかった場合>

支払状況が不明確な状態で終了しています。

電子マネーカード内の金額の引去りが成功しているかどうかを確認する必要がありますので、次画面にて「取引状況確認」を実施してください。



【取引状況確認実施画面】

<A：お客様がその場にいらっしゃる場合>

【取引状況確認】ボタン　残高照会機能を実施して、同一カードのカード残高と、取引前のカード残高を比較します。

<B-2：お客様がその場にいらっしゃらない場合>

【完了】ボタン　支払を中止し業務選択メニュー1 に戻ります。

この時、不明確な取引の履歴として処理未了レシートが印字されます。

（レシート印字枚数 1 枚）

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

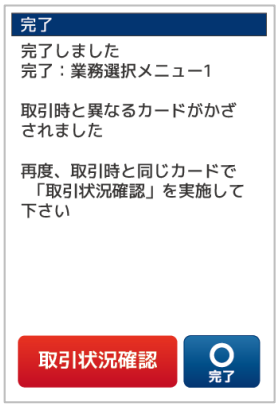
【中止】ボタンをタッチ　取引状況確認実施画面に戻ります。

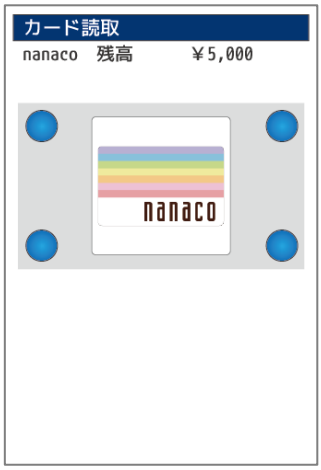
[注意]

処理未了発生時と異なるカードをかざした場合はエラー判定し、

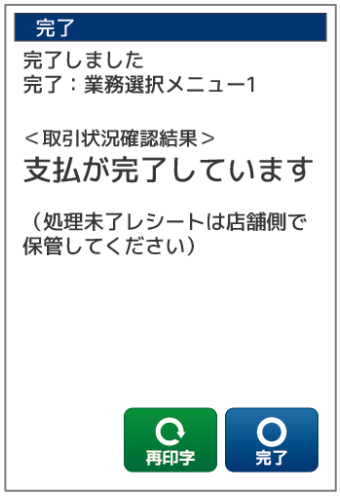
取引状況確認再実施画面に遷移します。（右図参照）

同じカードを準備して、再度「取引状況確認」を実施してください。





正常にカードが読み込まれると画面上部にカード残高が表示されます。



＜取引状況結果確認結果が成功の場合＞

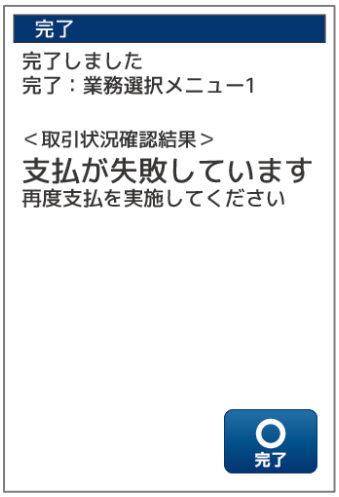
取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ＝ 取引前残高 - 支払金額」　となった場合金額の引去り（支払）が成功していると判定されます。

結果に従って、お客様控えレシートと商品を渡してください。

～出力されるレシート～

③処理未了レシート　　店舗控えとして処理未了レシートが印字されます（印字枚数 1 枚）

④お客様控えレシート　　正常支払時と同様のレシートが印字されます（印字枚数 1 枚）



＜取引状況結果確認結果が失敗の場合＞

取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ≠ 取引前残高 - 支払金額」　となった場合金額の引去り（支払）が失敗していると判定されます。

支払は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは他の方法で支払を行い、

正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品を渡すようにしてください。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

WAON…処理未了

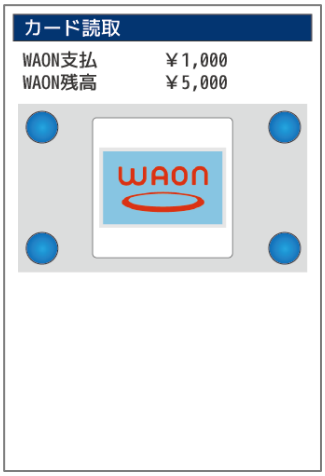
電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書き込み結果（成功または失敗）を決済センターが判断できない状態になることを処理未了といいます。

この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。

Point 【処理未了を発生させないための対策】

電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してください。

一定時間経過後、【中止】ボタンが表示され、キャンセルが可能となります。



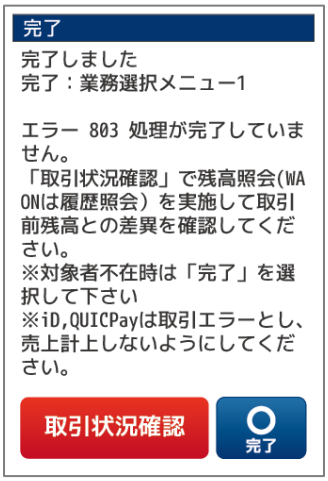
<処理未了発生後に、再度カードをかざして決済が完了した場合>

支払が完了していますので、通常通り商品をお渡ししてください。

<処理未了後にカード再かざしにて決済が完了しなかった場合>

支払状況が不明確な状態で終了しています。

電子マネーカード内の金額の引去りが成功しているかどうかを確認する必要がありますので、次画面にて「取引状況確認」を実施してください。



【取引状況確認実施画面】

<A：お客様がその場にいらっしゃる場合>

【取引状況確認】ボタン　残高照会機能を実施して、同一カードのカード残高と、取引前のカード残高を比較します。

<B-2：お客様がその場にいらっしゃらない場合>

【完了】ボタン　支払を中止し業務選択メニュー1 に戻ります。

この時、不明確な取引の履歴として処理未了レシートが印字されます。

（レシート印字枚数 1 枚）

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

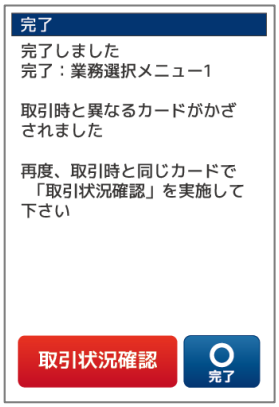
【中止】ボタンをタッチ　取引状況確認実施画面に戻ります。

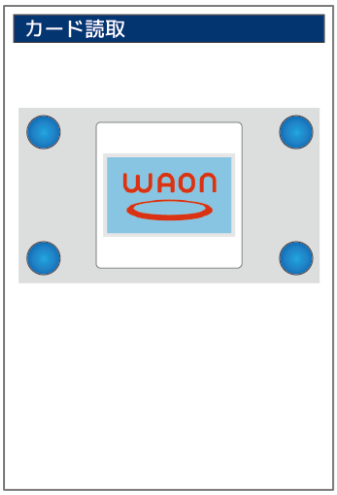
[注意]

処理未了発生時と異なるカードをかざした場合はエラー判定し、

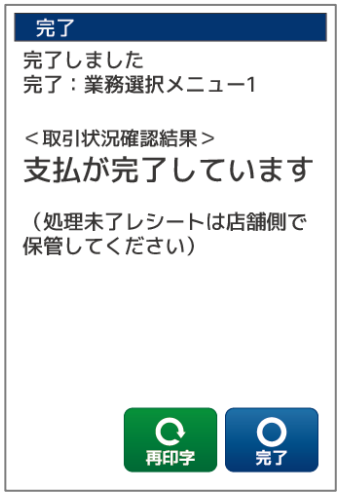
取引状況確認再実施画面に遷移します。（右図参照）

同じカードを準備して、再度「取引状況確認」を実施してください。





正常にカードが読み込まれると LED が青色点灯で表示されます。



＜取引状況結果確認結果が成功の場合＞

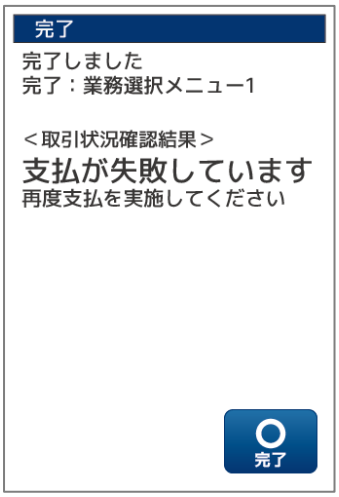
取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ＝ 取引前残高 - 支払金額」　となった場合金額の引去り（支払）が成功していると判定されます。

結果に従って、お客様控えレシートと商品を渡してください。

～出力されるレシート～

①処理未了レシート　　店舗控えとして処理未了レシートが印字されます（印字枚数 1 枚）

②お客様控えレシート　　正常支払時と同様のレシートが印字されます（印字枚数 1 枚）



＜取引状況結果確認結果が失敗の場合＞

取引状況確認処理のカードかざしで、「現残高 ≠ 取引前残高 - 支払金額」　となった場合金額の引去り（支払）が失敗していると判定されます。

支払は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは他の方法で支払を行い、

正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品を渡すようにしてください。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

QUICPay…処理未了

電子マネーカードのかざし不足、ネットワーク障害、電源断等により電子マネーカードの書き込み結果（成功または失敗）を決済センターが判断できない状態になることを処理未了といいます。

この時点で再度カードをかざして支払を完了して頂けるように、利用者にご案内下さい。

Point 【処理未了を発生させないための対策】

電子マネーカードを音が鳴るまでしっかりタッチするように利用者に注意喚起してください。

一定時間経過後、【中止】ボタンが表示され、キャンセルが可能となります。

<処理未了発生後に、再度カードをかざして決済が完了した場合>

支払が完了していますので、通常通り商品をお渡ししてください。

<処理未了後にカード再かざしにて決済が完了しなかった場合>

支払状況が不明確な状態で終了しているため、アラームレシートが印字されます。

【以後の対応】

1. アラームレシート出力時は、アラームレシート「お客様控え」をお客様に渡してください。
2. 決済は完了しておりませんので、再度、電子マネーもしくは現金等で決済を行い、正常に支払処理が完了した段階で、お客様に商品をお渡しください。

※QUICPay の処理未了取引は精算対象外となりますので、お客様のカードからも引き落としされません。

1.3.支払取消

レシートのお問合せ番号を入力して支払の取消を行います。商品やサービスなどの返品・取消をされるとき、または誤った支払などの操作をしてしまったときに行う機能です。

業務選択メニューから【電子マネー】を選択しお問合わせ番号を入力します

業務選択メニューで【電子マネー】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

電子マネーメニューで【支払取消】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下　業務選択メニュー1 に戻ります。

お問合わせ番号（シンカクラウド処理通番）を入力して【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。次の画面へ移動します。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

Point

お問い合わせ番号の先頭４桁はブランドコードになっており、入力された値によって取消するブランドを自動判別します。

例：00050000000001（交通系支払取消）

<ブランドコード>

0003：iD、0004：QUICPay、0005：交通系、0006：WAON、0009：SAPICA

交通系…電子マネーブランド【交通系】の支払取消の場合

お問合わせ番号が正しく認識され取引履歴が存在した場合

電子マネーブランド「交通系」が自動選択され、かざす画面が表示されます。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

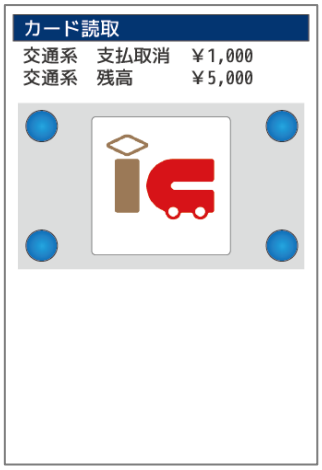
上部にお支払取消金額が表示されます。お支払取消金額をお客様にご確認いただいた後、

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　金額確認の画面に戻ります。

【×】キー押下　金額確認の画面に戻ります。



正常にカードが読み込まれると画面上部にお支払取消金額とお取消後のカード残高が表示され、

取引成功の音声が鳴ります。

続けて支払取消レシートが印字されます。（レシート印字枚数 2 枚）

お客様控えが印字されます。（1 枚目）

続けて店舗控えが印字される旨のメッセージが表示されます。

お客様控えを切り取り、【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

店舗控えが印字されます。（2 枚目）

交通系…支払取消結果画面の表示

正常に取引が終了すると完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【再印字】ボタン　　直前の支払取消レシートが再印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

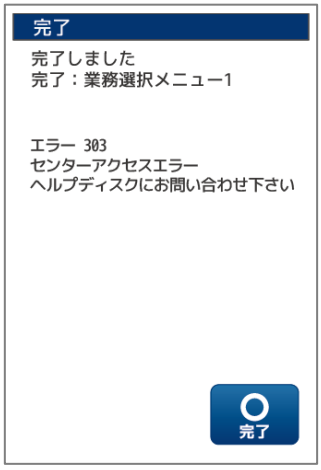
交通系…該当取引が取消できない場合

・取消済みの場合
・お問合わせ番号から取引履歴が参照できない場合
・対象となる支払～取消の間に他の取引（ブランド問わず）を実施していた場合
・支払した端末と異なる端末の場合
・支払時と異なるカードをかざした場合　等

取引失敗の音声が鳴ります。

Point

この時点で支払取消は完了していません。



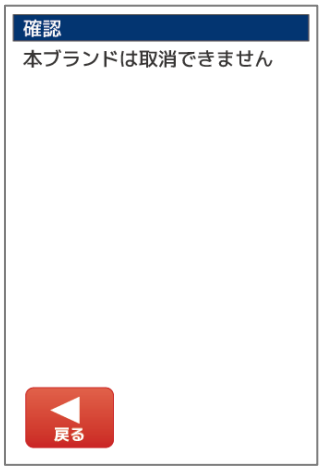
しばらくするとエラー画面が表示されます。

【完了】ボタン　　支払取消を中止し業務選択メニュー1 に戻ります。

楽天 Edy…電子マネーブランド【楽天 Edy】の支払取消の場合

本ブランドは取消できません。

以下の画面が表示されます。



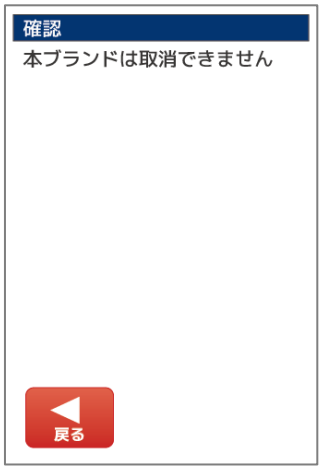
「本ブランドは取消できません」のメッセージが表示されます。

【戻る】ボタン　　お問合わせ番号の入力画面に戻ります。

nanaco…電子マネーブランド【nanaco】の支払取消の場合

本ブランドは取消できません。

以下の画面が表示されます。



画面が表示されます。

【戻る】ボタン　　お問合わせ番号の入力画面に戻ります。

WAON…電子マネーブランド【WAON】の支払取消の場合

お問合わせ番号が正しく認識され取引履歴が存在した場合

電子マネーブランド「WAON」が自動選択され、かざす画面が表示されます。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

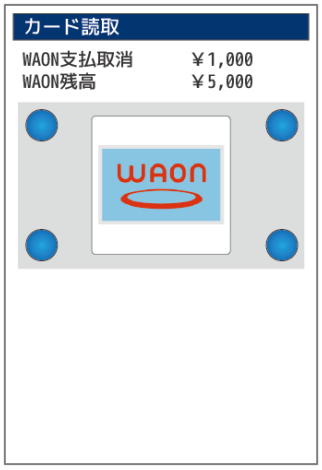
上部にお支払取消金額が表示されます。お支払取消金額をお客様にご確認いただいた後、

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　金額確認の画面に戻ります。

【×】キー押下　金額確認の画面に戻ります。



正常にカードが読み込まれると画面上部にお支払取消金額とお取消後のカード残高が表示され、

取引成功の音声が鳴ります。

続けて支払取消レシートが印字されます。（レシート印字枚数 2 枚）

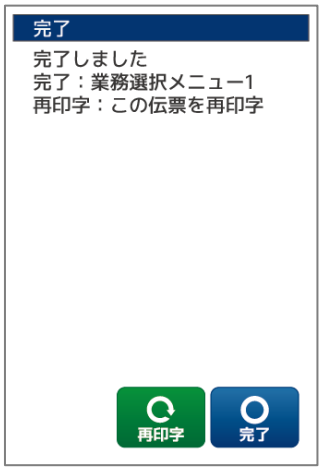
お客様控えが印字されます。（1 枚目）

続けて店舗控えが印字される旨のメッセージが表示されます。

お客様控えを切り取り、【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

店舗控えが印字されます。（2 枚目）

WAON…支払取消結果画面の表示



正常に取引が終了すると完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【再印字】ボタン　　直前の支払取消レシートが再印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

WAON…該当取引がお取消できない場合

・取消済みの場合

・お問合わせ番号から取引履歴が参照できない場合

・対象となる支払～取消の間に他の WAON 取引を実施していた場合

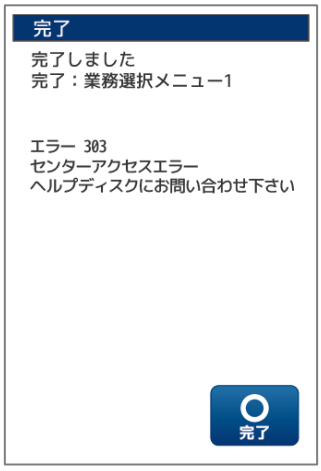
・支払した端末と異なる端末の場合

・支払時と異なるカードをかざした場合　等

取引失敗の音声が鳴ります。

Point

この時点で支払取消は完了していません。



しばらくするとエラー画面が表示されます。

【完了】ボタン　　支払取消を中止し業務選択メニュー1 に戻ります。

QUICPay…電子マネーブランド【QUICPay】の支払取消の場合

取消金額を入力して【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

次の画面へ移動します。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

取消金額等を確認して【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

次の画面へ移動します。

お問合わせ番号が正しく認識され取引履歴が存在した場合

電子マネーブランド「QUICPay」が自動選択され、かざす画面が表示されます。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

上部にお支払取消金額が表示されます。お支払取消金額をお客様にご確認いただいた後、

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　金額確認の画面に戻ります。

【×】キー押下　金額確認の画面に戻ります。

正常にカードが読み込まれると画面上部にご利用金額が表示され、取引成功の音声が鳴ります。

続けて支払取消レシートが印字されます。（レシート印字枚数 2 枚）

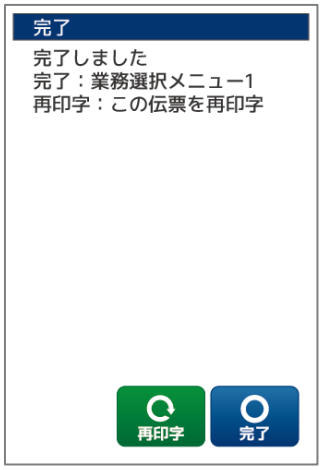
お客様控えが印字されます。（1 枚目）

続けて店舗控えが印字される旨のメッセージが表示されます。

お客様控えを切り取り、【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

店舗控えが印字されます。（2 枚目）

QUICPay…支払取消結果画面の表示



正常に取引が終了すると完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【再印字】ボタン　　直前の支払取消レシートが再印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

QUICPay…該当取引がお取消できない場合

・お問合わせ番号から取引履歴が参照できない場合

・全額取消済みの場合

・取消金額が支払金額の上限を超えた場合

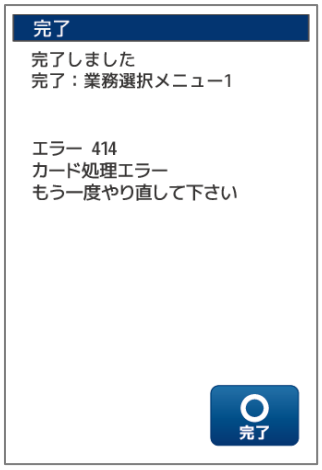
・支払時と異なるカードをかざした場合　等

取引失敗の音声が鳴ります。

Point

この時点で支払取消は完了していません。

入力した番号・金額等を確認して、必要に応じて再度初めから操作を実施してください。



しばらくするとエラー画面が表示されます。

【完了】ボタン　　支払取消を中止し業務選択メニュー1 に戻ります。

1.4. 残高確認

お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、電子マネーの残高照会を実施する機能です。

業務選択メニューから【電子マネー】を選択し電子マネーブランドを選択します

業務選択メニューで【電子マネー】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

電子マネーメニューで【残高確認】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下　業務選択メニュー1 に戻ります。

利用可能な電子マネーブランドのボタンが表示されます。

残高確認を行う電子マネーブランドをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

※表示されるブランドおよびその表示順は、ご契約によって異なります。

交通系…電子マネーブランド【交通系】を選択する

電子マネーブランド交通系を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

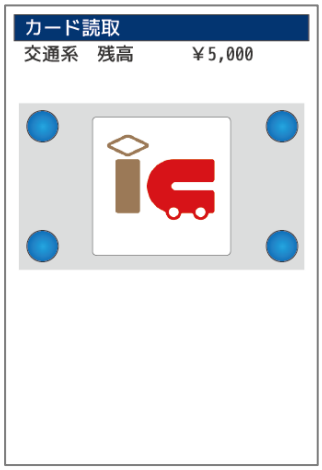
カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー画面に戻ります。



正常にカードが読み込まれると画面上部にカード残高が表示されます。

交通系…残高確認結果画面の表示

正常に通信が終了すると完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

楽天 Edy…電子マネーブランド【楽天 Edy】を選択する

電子マネーブランド楽天 Edy を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

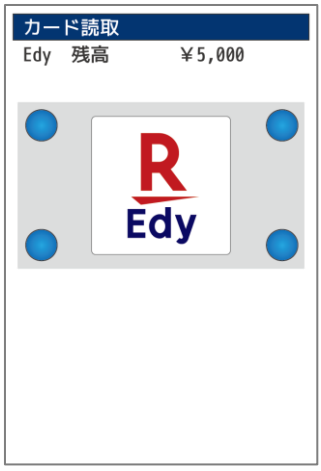
カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー画面に戻ります。



正常にカードが読み込まれると画面上部にカード残高が表示されます。

続けて残高照会レシートが印字されます。（レシート印字枚数 1 枚）

楽天 Edy…残高確認結果画面の表示

正常に通信が終了すると完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【再印字】ボタン　　直前の残高照会レシートが再印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

nanaco…電子マネーブランド【nanaco】を選択する

電子マネーブランド nanaco を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー画面に戻ります。

正常にカードが読み込まれると画面上部にカード残高が表示され、取引成功の音声が鳴ります。

続けて残高照会レシートが印字されます。（レシート印字枚数 1 枚）

nanaco…残高確認結果画面の表示

正常に通信が終了すると完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【再印字】ボタン　　直前の残高照会レシートが再印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

WAON…電子マネーブランド【WAON】を選択する

電子マネーブランド WAON を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー画面に戻ります。

6.4.9. 交通系…残高確認結果画面の表示

正常に通信が終了すると完了画面にカード残高が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【完了】ボタン　業務選択メニュー1 に戻ります。

1.5. カード取引履歴照会

お客様が保有する電子マネーカードまたは電子マネー対応スマートフォンを読み込み、直近の取引履歴を照会する機能です。

業務選択メニューから【電子マネー】を選択し電子マネーブランドを選択します

業務選択メニューで【電子マネー】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

電子マネーメニューで【カード取引履歴照会】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下　業務選択メニュー1 に戻ります。

利用可能な電子マネーブランドのボタンが表示されます。

カード取引履歴照会を行う電子マネーブランドをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

※表示されるブランドおよびその表示順は、ご契約によって異なります。

楽天 Edy…電子マネーブランド【楽天 Edy】を選択する

電子マネーブランド楽天 Edy を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー画面に戻ります。

続けてカード取引履歴画面が表示されます。

楽天 Edy…カード取引履歴画面の表示

正常に通信が終了するとカード取引履歴画面が表示されます。（直近 6 件の取引を表示）

【▼】【▲】キーを押下することで履歴を上下に送ることができます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【印字】ボタン　　楽天 Edy カード取引履歴レシートが印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

WAON…電子マネーブランド【WAON】を選択する

電子マネーブランド WAON を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

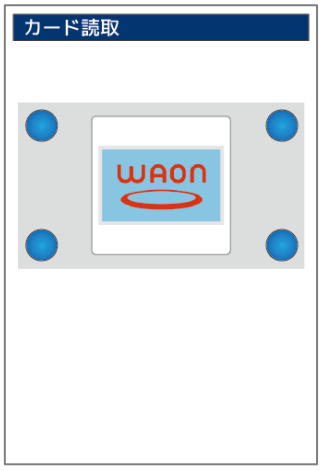
カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

※画面に表示される指示に従い、しっかりかざしてください。

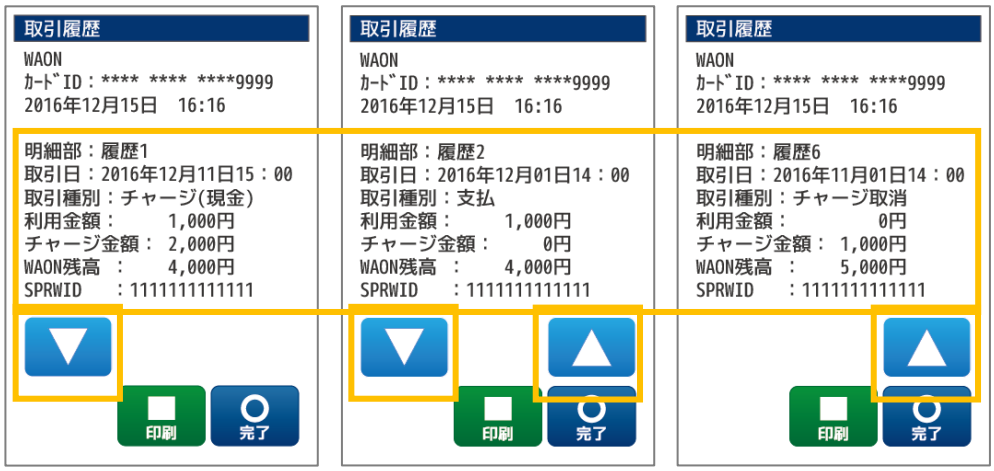
【中止】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー画面に戻ります。



続けてカード取引履歴画面が表示されます。

WAON…カード取引履歴画面の表示



正常に通信が終了するとカード取引履歴画面が表示されます。（直近 3 件の取引を表示）

【▼】【▲】キーを押下することで履歴を上下に送ることができます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【印字】ボタン　　WAON カード取引履歴レシートが印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

QUICPay…電子マネーブランド【QUICPay】を選択する

電子マネーブランド QUICPay を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

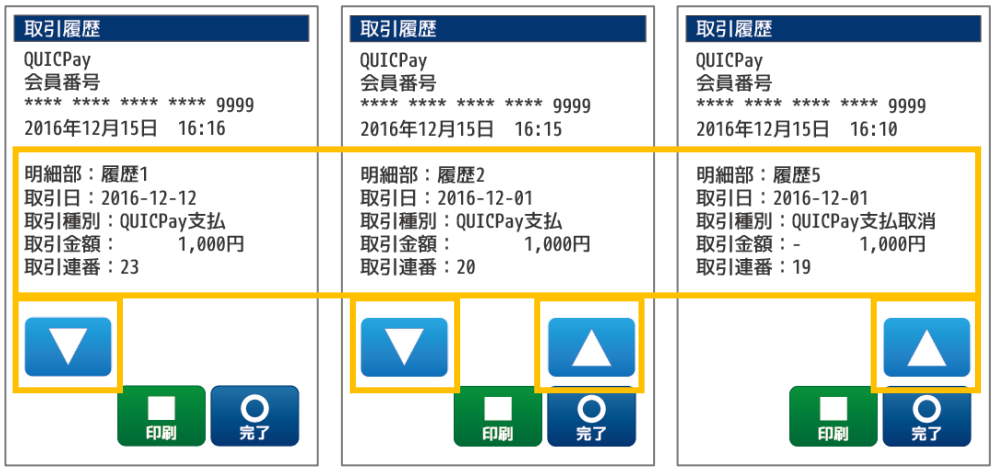
※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー画面に戻ります。

続けてカード取引履歴画面が表示されます。

QUICPay…カード取引履歴画面の表示



正常に通信が終了するとカード取引履歴画面が表示されます。（直近５件の取引を表示）

【▼】【▲】キーを押下することで履歴を上下に送ることができます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【印字】ボタン　　QUICPay カード取引履歴レシートが印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

nanaco…電子マネーブランド【nanaco】を選択する

電子マネーブランド nanaco を選択した場合は以下のような画面になります。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

電子マネーブランド選択中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。

カードかざし画面が表示されます。画面内の LED が点滅します。

電子マネーカード、または電子マネー対応スマートフォンを端末の液晶画面にかざしてください。

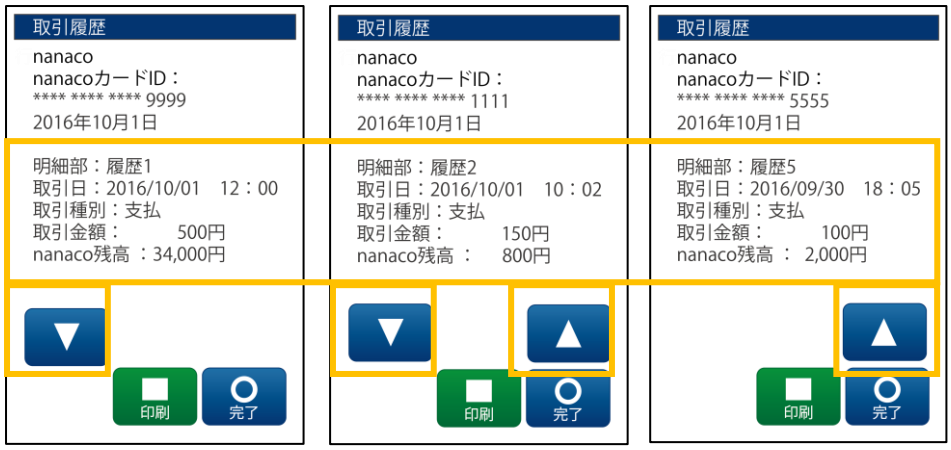
※画面に表示される指示に従い、音が鳴るまでしっかりかざしてください。

【中止】ボタンをタッチ　　電子マネーメニュー画面に戻ります。

【×】キー押下　　電子マネーメニュー画面に戻ります。

続けてカード取引履歴画面が表示されます。

nanaco…カード取引履歴画面の表示



正常に通信が終了するとカード取引履歴画面が表示されます。（直近５件の取引を表示）

【▼】【▲】キーを押下することで履歴を上下に送ることができます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【印字】ボタン　　nanaco カード取引履歴レシートが印字されます。

【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

1.6. 直前取引内容要求

取引中の通信断や電源断などが発生した際に、取引の整合性を保障する為に実施する機能です。

再起動後や、通信断復旧後に業務選択メニューから【電子マネー】を選択します

業務選択メニューで【電子マネー】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

直前取引内容要求の実行画面になります。

【OK】キーを押下、または【確定】ボタンをタッチしてください。

準備中の画面が表示されます。

しばらくお待ちください。センタとの通信を開始します。

続けて結果画面が表示されます。
各ブランドの取引結果が表示されますので、結果に従って対応を行ってください。

■結果パターン①　引き去り済み

直前の取引で、センター側の判定が引き去り成功で登録されている場合

カードの状態　　：引き去り成功
VEGA 画面　　：取引成功画面
レシート印字　　：取引レシートを印字
日計計上　　：計上する

■結果パターン②　引き去られていない

直前の取引で、センター側の判定が引き去り失敗で登録されている場合

カードの状態　　：引き去り失敗
VEGA 画面　　：取引失敗画面
レシート印字　　：印字なし
日計計上　　：計上なし

■結果パターン③　不明（要問合せ）

直前の取引で、センター側の判定が処理未了で登録されている場合
（処理未了再かざし状態で電源断や通信断となった場合）
＜iD、QUICPay の場合＞
カードの状態　　：不明
VEGA 画面　　：取引状況確認画面
レシート印字　　：取引状況確認の結果に準ずる
日計計上　　：取引状況確認の結果に準ずる
＜iD、QUICPay の場合＞
カードの状態　　：引き去り失敗
VEGA 画面　　：アラーム取引画面
レシート印字　　：アラームレシートを印字
日計計上　　：計上なし

※詳細は各ブランドの支払業務「処理未了」の説明を参照ください。

1.7. 再印字

端末で取引を行ったレシートを、日時や取引内容を選択して再度印字できます。レシート印字時にレシート切れになったり、紙詰まりを起こしたとき、過去の取引履歴を確認するときなどに行う機能です。

【再印字機能の利用範囲】

・当日から 3 日前までの計 4 日間の決済データを印字可能です。

・再印字データの保持上限は 1,000 件です。

※決済後のレシート印字タイミングで、保持している再印字データが 1,000 件ある場合は、一番古い再印字データを 1 件削除します。

※ここでは残高確認レシート・集計レシート・アラートレシートは再印字対象にはなりません。

業務選択メニューから【電子マネー】を選択し目的のレシートを再印字します

業務選択メニューで【電子マネー】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

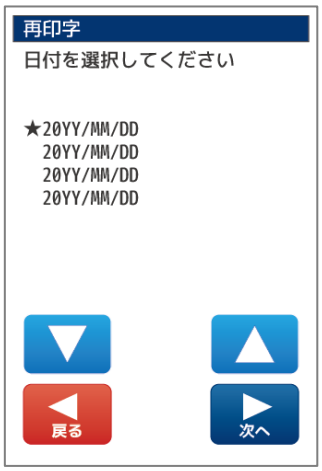
電子マネーメニューで【▶次頁】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下　業務選択メニュー1 に戻ります。

電子マネーメニュー2 で【再印字】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー1 に戻ります。
【前頁】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー1 に戻ります。
【×】キー押下　電子マネーメニュー1 に戻ります。

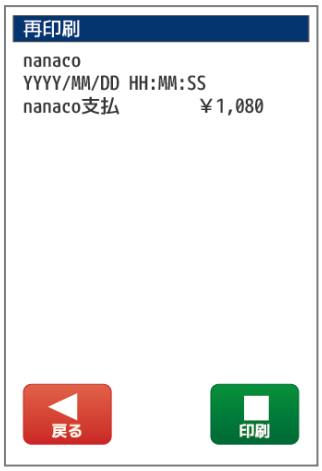


【▼】【▲】をタッチすることで画面の★印が移動します。
再印字したい該当の日付を選択後、【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。
次の画面へ移動します。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。
【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

【▼】【▲】をタッチすることで画面の★印が移動します。
再印字したい該当の取引を選択後、【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。
次の画面へ移動します。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。
【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。



該当取引の確認画面が表示されます。

確認後、【OK】キーを押下、または【印刷】ボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ　前画面に戻ります。

【×】キー押下　前画面に戻ります。

お客様控えが印字されます。（1 枚目）

続けてレシートの種類により、店舗控が印字される旨のメッセージが表示されます。

お客様控えを切り取り、【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

店舗控えが印字されます。（2 枚目）

1.8.　集計

集計業務とは、蓄積している取引内容を日計印字し、端末の精算業務を行う処理です。

集計	中間計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。
	日計	任意のタイミングで端末内のデータを集計する機能です。集計結果はレシートで印字されます。 集計実施後は履歴データがクリアされます。 締め処理があるブランドに関しては締め処理も同時に行われます。
	日計再印字	端末で日計を行ったレシートを、再度印字できます。印字可能な日計レシートは直前のレシート印字時にレシート切れになったり、紙詰まりを起こしたときなどに行う機能です。 日計時に締め処理の通信結果レシートが発行された場合、そのレシートも再印字対象となります。

○毎日必ず日計業務を行ってください。日計表を一度印字すると、蓄積されていた取引内容は全件クリアされます。

○日計業務後に印字される日計の取引内容をご確認ください。

○日計表を印字する場合、ロール紙残量を確認の上、印字ください。残量が少ない場合、新しいロール紙に交換の上、印字ください。

業務選択メニューから【電子マネー】を選択し集計情報を選択します

業務選択メニューで【電子マネー】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

電子マネーメニューで【▶次頁】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下　業務選択メニュー1 に戻ります。

電子マネーメニュー2 で【集計】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー1 に戻ります。
【前頁】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー1 に戻ります。
【×】キー押下　電子マネーメニュー1 に戻ります。

集計メニューが表示されます。目的の集計ボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。
【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

中間計…【中間計】を選択する

中間計を選択した場合は以下のような処理になります。

中間計レシートが印字されます。

集計期間は

前回日計印字時～【中間計】ボタンをタッチした日時までの期間です。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。
【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

Point

中間計では集計実施後も履歴データはクリアされません。

日計…【日計】を選択する

日計を選択した場合は以下のような処理になります。

日計レシートが印字されます。

集計期間は

前回日計印字時～【日計】ボタンをタッチした日時までの期間です。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

続けて完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【完了】ボタン　業務選択メニュー1 に戻ります。

Point

日計では集計実施後、履歴データがクリアされます。

日計再印字…【日計再印字】を選択する

日計再印字を選択した場合は以下のような処理になります。

直前に印字した日計レシートが再印字されます。

この際、間に中間計を行っていても日計のみが再印字対象となります。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

Point

日計再印字では履歴データはクリアされません。

2. 電子マネー機能選択

2.1. 電子マネー機能選択の表示

業務選択メニューから【電子マネー】・【電子マネー機能選択】を選択します

業務選択メニューで【電子マネー】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

電子マネーメニューで【▶次頁】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　業務選択メニュー1 に戻ります。

【×】キー押下　業務選択メニュー1 に戻ります。

電子マネーメニュー2 で【電子マネー機能選択】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー1 に戻ります。

【前頁】ボタンをタッチ　電子マネーメニュー1 に戻ります。

【×】キー押下　電子マネーメニュー1 に戻ります。

2.2. 端末初期認証

端末からサービスセンタへの接続を有効化するために、端末認証を実施する機能です。

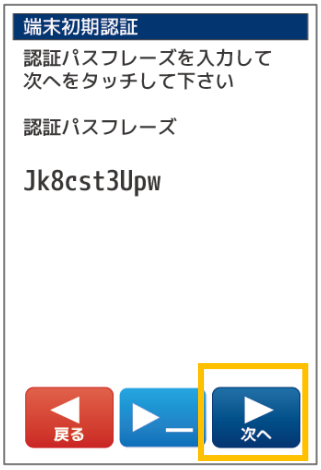
端末初期認証が必要なタイミングは、決済端末から初めて決済サービスセンタへ接続する場合の一度のみです。

※対応ブランドを追加した場合、端末初期認証を再度実施する必要があります。

電子マネー機能選択メニューで【端末初期認証】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。



認証パスフレーズの入力画面になります。

※端末登録時に設定された認証パスフレーズが自動表示されますので、
そのまま【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。

【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

○文字入力操作について

テンキー入力　数字入力に使用します。

【▼】【▲】　入力欄を移動できます。

【戻る】ボタンをタッチ　前画面に戻る、または前の入力欄にカーソルを戻すことができます。

【×】キー押下　入力中の入力欄の文字を全削除できます。
文字入力がない場合は前画面に戻る、または前の入力欄にカーソルを戻すことができます。

【←】キー押下　入力中の入力欄の文字を 1 文字削除できます。

端末初期認証の実行画面になります。

【OK】キーを押下、または【確定】ボタンをタッチしてください。

センタとの通信を開始します。

端末初期認証処理が開始されます。

しばらくすると端末初期認証処理が完了

した旨のメッセージが表示されます。

続けて完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

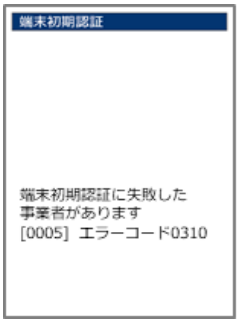
【完了】ボタン　　業務選択メニュー1 に戻ります。

エラー画面が表示された場合は、

・［］内の４桁（ブランドコード）

・エラーコード３桁（先頭ゼロを除く）

を確認の上、コールセンターにお問合せ下さい



2.3. 端末撤去

電マネーサービスの解約・店舗の閉店・端末交換時など（障害時交換含む）に端末から決済サービスセンタ内に蓄積されている取引データをブランドのセンタへリアルタイムで送信する機能です。端末撤去処理を実施すると指定したブランドの利用はできなくなります。

電子マネー機能選択メニューで【端末撤去】ボタンをタッチします。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。
【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

パスワードの入力画面になります。
パスワードを入力して【OK】キーを押下、または【次へ】ボタンをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。
【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

選択可能な電子マネーブランドのボタンが表示されます。
端末撤去を行う電子マネーブランドをタッチしてください。

【戻る】ボタンをタッチ　1 つ前の画面に戻ります。
【×】キー押下　1 つ前の画面に戻ります。

※表示されるブランドおよびその表示順は、ご契約によって異なります。

センタとの通信を開始します。

端末撤去処理が開始されます。

しばらくすると端末撤去処理が完了した旨のメッセージが表示されます。

続けて完了画面が表示されます。

【OK】キーを押下、または【完了】ボタンをタッチすると業務選択メニュー1 に戻ります。

【再印字】ボタン	直前の Edy センタ通信結果レシートが再印字されます。
【完了】ボタン	業務選択メニュー1 に戻ります。

3.練習モード

売上処理等の操作を練習できます。練習モードでの取引につきましては実際の支払情報・日計には反映しません。

また練習モードで出力される画面、売上票に関してはダミーの数値が出力されます。

※練習モードでの取引業務は通常の取引業務と同様の処理手順で行うことができます。

説明書を参照する際も同様の業務についてご参照ください。

業務選択メニューから【機能選択】を選択します

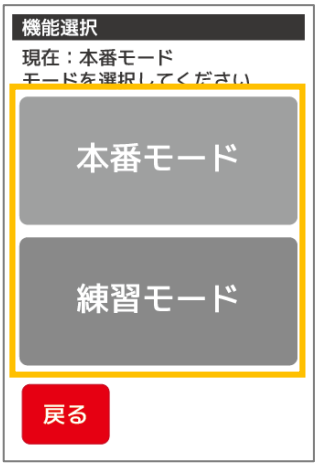
業務選択メニューで【機能選択】ボタンをタッチします。

【業務選択メニューが表示されていない場合】

業務選択メニューが表示されるまで【×】キーを何度か押下してください。

※練習モードの画面遷移は連携するクレジットアプリケーションによって異なります。
切り替え方法はクレジットアプリケーションのマニュアルを参考に実施下さい。
例）業務選択メニュー画面のタブで「通常」モードと「練習」モードの切り替えが可能な場合もあります。

機能選択で【練習モード】ボタンをタッチします。



練習切替で【本番モード】または【練習モード】ボタンをタッチします。

【本番モード】ボタンをタッチ　　端末を本番モードに切替えます。

【練習モード】ボタンをタッチ　　端末を練習モードに切替えます。

確認画面が表示されます。

内容を確認後、【確定】ボタンをタッチ、または【ＯＫ】キーを押下してください。

次画面へ移動します。

■機能選択１で【本番モード】ボタンをタッチした場合。

設定変更完了画面が表示されます。

【本番モード】に変更　　タイトルバーが黒色に変更されます。（初期状態）

【完了】ボタンをタッチ、または【ＯＫ】キーを押下してください。

しばらく放置した場合　　約３秒で自動的に上記画面に戻ります。

■機能選択１で【練習モード】ボタンをタッチした場合。

【本番モード】に変更　　タイトルバーが赤色に変更されます。

タイトルバー右上に初心者マークが表示されます。

【完了】ボタンをタッチ、または【ＯＫ】キーを押下してください。

しばらく放置した場合　約３秒で自動的に上記画面に戻ります。

■練習モード中の電子マネーメニュー

①【練習モード：オンライン支払】

実際の支払と同じように、電子マネーカードを使ってダミー支払ができます。

②【練習モード：オンライン取消】

実際の支払取消と同じように、電子マネーカードを使ってダミー取消ができます。

③【練習モード：オフライン支払】

仮想ブランドの表示で支払のデモができます。FeliCa であれば何でも利用可能です。

※　①②はネットワーク接続が必要となり、③は不要です。

※　練習モードの場合は、どの機能を使ってもカード内の金額は引き去られません。

電子マネーを練習モードで利用する場合は、支払に指定する金額によって挙動が変わるため、以下を参考に実施してください。

【練習モードオンライン支払取消を利用する際の注意点】

<練習モードオンライン支払>

・練習モードオンライン支払では、指定する金額によって結果が異なります。

指定金額	交通系	WAON	nanaco	Edy	SAPICA
1,000 円以下	正常取引	正常取引	正常取引	正常取引	正常取引
1,001 円～2,000 円	無効カードエラー	無効カードエラー	無効カードエラー	正常取引	無効カードエラー
2,001 円～3,000 円	複数枚検知エラー	複数枚検知エラー	複数枚検知エラー	正常取引	複数枚検知エラー
3,001 円～4,000 円	処理未了(再かざし可)	別カードタッチエラー	別カードタッチエラー	正常取引	処理未了(再かざし可)
4,001 円～5,000 円	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引	正常取引	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引
5,001 円～6,000 円	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引	残高不足エラー	残高不足エラー	正常取引	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引
6,001 円～9,999 円	残高不足エラー	残高不足エラー	残高不足エラー	正常取引	残高不足エラー
10,000 円以上	残高不足～全額支払	残高不足～全額支払	残高不足～全額支払	無効パラメータ	残高不足～全額支払／ｼﾞｬｽﾄﾁｬｰｼﾞ

※本表に記載のないブランドについては金額による挙動差異はございません。（表中の「-」も挙動差分なし）

※全額支払の金額は 3,000 円固定となります。

<練習モードオンライン支払取消>

・練習モードオンライン支払取消 を利用する際は、練習モードオンライン支払機能を利用後に実施するようにしてください。

・直前に行った「練習モードオンライン支払機能」の金額によって、「練習モードオンライン支払取消」の結果が異なります。

直前の支払金額	交通系	WAON
300 円以下	正常取引	正常取引
301 円～400 円	無効カードエラー	無効カードエラー
401 円～500 円	複数枚検知エラー	複数枚検知エラー
501 円～600 円	処理未了(再かざし可)	別カードタッチエラー
601 円～700 円	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引	処理未了(再かざし可)
701 円～800 円	処理未了(再かざし不可)※アラーム取引	チャージ上限エラー
801 円以上	チャージ上限エラー	チャージ上限エラー

※本表に記載のないブランドについては金額による挙動差異はございません。

4.エラー対応表

電子マネー処理で発生するエラー情報は以下の通りです。

【電子マネー決済アプリケーションのエラー】

コード	概要	VEGA 画面表示メッセージ ※完了画面表示設定の場合	業務対応
201	無効な値	201 通信エラー もう一度やり直してください	パラメータが間違っています。 入力した値を確認し、必要に応じて再度取引を実施してください。
202	処理実行中	202 通信エラー もう一度やり直してください	他の処理が実行中に重複して実行指示を行った場合に発生します。再度時間をおいてから取引を実施してください
203	通信エラー	203 通信エラー 通信状態を確認してください	VEGA 端末のネットワークを確認し、復旧を確認できたら再度取引を実施してください。
204	通信タイムアウト	204 通信エラー 通信状態を確認してください	ネットワークを確認し、復旧を確認できたら再度取引を実施してください。
205	リーダーライターエラー	205 通信エラー もう一度やり直してください	リーダーライターの異常です。本エラーが発生した場合は端末メーカーにお問合せください。
206	不正ステータス	206 通信エラー もう一度やり直してください	端末の状態が異常な場合に発生します。時間を置いてから再度実施し、状況が変わらない場合は決済センターにご確認ください
207	無効設定	207 通信エラー もう一度やり直してください	通信において無効な設定をしている可能性がありますので、設定を確認してから再度実施し、状況が変わらない場合は決済センターにご確認ください
301	無効端末	301 センターアクセスエラー 無効な端末です ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	端末登録が無効状態の場合に発生します。決済センターに登録状況を確認してください。
302	無効加盟店	302 センターアクセスエラー 無効なリクエストです ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	加盟店登録が無効状態の場合に発生します。決済センターに登録状況を確認してください。
303	無効リクエスト	303 リクエストパラメータ違い パラメータ（金額、取引通番など）が違います 入力した値を確認してください	許可されていないリクエストを実施した場合に発生します。決済センターに登録状況を確認してください。
304	無効サービス	304 センターアクセスエラー 無効なサービスです ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	許可されてないサービスを指定した場合に発生します。決済センターに利用可能なサービスを確認してください。
305	初期認証処理失敗	305 端末初期認証失敗 もう一度やり直してください	初期認証処理に失敗しています。 端末シリアル、パスフレーズが正しい内容か確認してください。

306	撤去処理失敗	306 端末撤去処理失敗 もう一度やり直してください	撤去処理に失敗しています。再度実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。
308	チャージ端末認証失敗	308 チャージ端末認証エラー もう一度やり直してください	チャージ端末認証処理に失敗した場合に発生します。再度実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。
309	ログフル	309 ログフル 締め処理を行ってください	Edy の取引ログ件数超過時に表示されます。 Edy の次取引ができない状態のため、決済センターにご確認ください。
310	取引失敗	310 取引失敗 もう一度取引をやり直してください	直前取引内容要求の結果で取引失敗の際、または、取引状況確認の結果で取引失敗と判定した場合に発生します。取引は成立していないので、当該取引を売上計上しないようにしてください。
401	残高不足	401 残高不足 もう一度やり直してください	残高不足時に表示されます。 チャージしてから再度支払、または別の方法にて支払を実施してください。
402	複数枚カード検知	402 カード処理エラー もう一度やり直してください	複数枚カード検知時に表示されます。 カードを一枚にしてかざしてください。
403	非対応カード検知	403 カード処理エラー 選択したブランドに対応したカードをかざしてください または別の支払方法を選択してください	非対応カード検知時に表示されます。 選択したブランドに対応したカードをかざすか、別の支払方法を選択ください。
404	カードタイムアウト	404 取引タイムアウト もう一度やり直してください	一定時間内にカードがかざされない場合に表示されます。必要に応じて再度取引を実施してください。
405	カードコマンド失敗	405 カード処理エラー もう一度やり直してください	カードアクセスコマンドが正しく処理できていない場合に表示されます。必要に応じて再度取引を実施してください。
406	支払限度額超過	406 支払限度額超過 もう一度やり直してください	１回の支払い限度額を超過した際に発生します。取引対象ブランドの支払限度額に応じた取引金額を指定してください。
407	保有限度額超過	407 保有限度額超過 もう一度やり直してください	カードに保有できる限度額を超過する際に発生します。取引対象ブランドの保有限度額に応じた取引金額を指定してください。
408	チャージ限度額超過	408 チャージ限度額超過 もう一度やり直してください	チャージできる限度額を超過した際に発生します。取引対象ブランドのチャージ限度額に応じた取引金額を指定してください。
409	カード状態異常	409 カード処理エラー カードの状態を確認してください ※WAON のみ以下文言を表示 このカードはご利用できません カード裏面(携帯はアプリ内)の WAON の各コールセンターにお問い合わせください	取引可能なカード状態ではありません 利用者自身でカードの状態をブランドセンターに問い合わせるよう案内してください。
412	クレジットカード会社承認エラー	412 カード処理エラー カードの状態を確認してください	取引可能なカード状態ではありません 利用者自身でカードの状態をブランドセンターに問い合わせるよう案内してください。
413	別カードかざし	413 別カードかざし カードが違います 再度業務選択から実施してください	処理中に別カードのかざしを検知した際に発生します。最初にかざしたカードと同一のカードをかざすよう案内してください。

414	取消失敗 (WAON のみ)	414 カード処理エラー カードの状態を確認してください	センター側の判定で取消が出来なかった場合に発生します。 例）端末 A で支払①→端末 B で支払②→端末 A で支払①を取消。
502	無効カード	502 無効カードエラー カードの状態を確認してください ※WAON のみ以下文言を表示 このカードはご利用できません カード裏面(携帯はアプリ内)の WAON の各コールセンターにお問い合わせください	無効カードを検知した際に発生します。 利用者自身でカードの状態をブランドセンターに問い合わせるよう案内してください。
503	ネガカード	503 無効カードエラー カードの状態を確認してください ※WAON のみ以下文言を表示 このカードはご利用できません カード裏面(携帯はアプリ内)の WAON の各コールセンターにお問い合わせください	ネガカードを検知した際に発生します。 利用者自身でカードの状態をブランドセンターに問い合わせるよう案内してください。
504	有効期限切れカード	504 有効期限切れカードエラー カードの状態を確認してください ※WAON のみ以下文言を表示 このカードはご利用できません カード裏面(携帯はアプリ内)の WAON の各コールセンターにお問い合わせください	有効期限切れカードを検知した際に発生します。利用者自身でカードの状態をブランドセンターに問い合わせるよう案内してください。
505	モバイルパスワードロック	505 パスワードロック iD アプリでパスワード入力し、再度かざしてください	モバイル FeliCa のパスワードロックを解除して、再度取引を実施するよう案内してください。
800	直前取引内容要求対象なし	VEGA の画面表示なし ※POS 連動時のみのエラーコード	POS から直前取引内容要求リクエストがあった際に、VEGA 側に確認対象の Thincacloud 処理通番が保存されていない場合に発生します。 次の取引を行ってください。
801	要センタ問合せ	801 カード更新中通信断 直前取引照会を実行してください	取引が不明確な状態で終了しているため、直前取引内容要求を実施して、取引結果を確認してください。 （カード書き込み途中で通信断になった場合に本エラーが発生します）
802	アラーム取引 （Edy のみ）	802 処理が完了していません。 「取引状況確認」で残高照会を実施して取引前残高との差異を確認してください。 お客さま不在時は「完了」を選択してください。	Edy で取引結果が不明なアラーム取引が発生した場合に本エラーが発生します。 係員操作により「取引状況確認」を実施して、取引状況を確認の上、利用者様への対応を実施してください。
803	アラーム取引	803 処理が完了していません。 「取引状況確認」で残高照会（WAON は履歴照会）を実施して取引前残高との差異を確認してください。	取引結果が不明なアラーム取引が発生した場合に本エラーが発生します。係員操作により「取引状況確認」を実施して、取引状況を確認の上、利用者様への対応を実施してください。

		お客さま不在時は「完了」を選択してください。 ※iD,QUICPay は取引エラーとし、売上計上しないようにしてください。	※iD,QUICPay は当該取引をエラーとしてください。精算対象外となるため取引不成立となります。再度取引を実施してください。
901	致命的エラー	901　システムエラー ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	その他の想定外エラーが発生した際に表示されます。再度操作を実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。
902	セッション タイムアウト	902　システムエラー ヘルプデスクにお問い合わせ下さい	電子マネー決済システムでセンター接続セッションタイムアウト時に発生します。再度操作を実施しても変わらない場合は決済センターにご確認ください。

	分類	説明	対応方法
1	本体部	電源が入らない	以下、電源コードがしっかりささっているかご確認ください ① 本体裏の電源プラグ ② 電源アダプタと電源コード ③ 電源プラグとコンセント その他、上記に当てはまらない場合は発生状況をお手元にご準備の上 ヘルプデスクにお問い合わせください。
2		電源は入るが画面が出ない。 System Initializing・・で止まる 真白の画面で止まる	発生状況をお手元にご準備の上、ヘルプデスクにお問い合わせください。
3		キーが反応しない または遅れて連続してキーが押される	
4		本体を開けた形跡がある 分解されている。	
5	プリンタ部	ロール紙が紙詰まりを起こす プリンタがすべって印字されない	以下をご確認ください。 ① プリンタカバーを開け、ロール紙がまっすぐ入っているか確認ください。 ② プリンタカバー部の付属ローラーが破損していないかご確認ください。 ③ ロール紙が正規のものではない場合は正規のものにご交換ください。 その他、上記に当てはまらない場合は発生状況をお手元にご準備の上、 ヘルプデスクにお問い合わせください。
6	アプリ部	支払時等にブランド選択画面に遷移しようとすると「ただいまお取扱いできません」と表示される 	起動時に端末が正しくネットワークに接続できていなかった可能性があります。以下をご確認ください。 ① LAN ケーブルが正しく接続されているかご確認ください。 ② ①が問題なければ、確認画面右下の「リトライ」ボタンを押下して再度ブランドリスト取得を実施してください。 ③ ②で解消されない場合は 1 度端末を起動してください。 上記を実施しても解消されない場合は、自己診断機能で通信状態を確認した上で、ヘルプデスクにお問い合わせください。